

Informatie over de polisvoorwaarden-set bij de Verzekeringskaart

Voor de Inboedelverzekering All-in kunnen verschillende polisvoorwaarden van toepassing zijn. Dit is afhankelijk van de gekozen dekking. In deze polisvoorwaarden-set zijn alle mogelijke polisvoorwaarden gebundeld tot één set:

- Polisvoorwaarden Inboedelverzekering All-in (standaard dekking)
- Polisvoorwaarden Cyberservice (standaard dekking)
- Polisvoorwaarden Buitenshuisverzekering Wereldwijd (optionele dekking)
- Polisvoorwaarden Mobiele Elektronikaverzekering (optionele dekking)

Hieronder geven we aan welke polisvoorwaarden gelden bij de dekking(en) die je kiest:

Inboedelverzekering All-in

- Polisvoorwaarden Inboedelverzekering All-in
- Polisvoorwaarden Cyberservice.

Extra dekking 'Glas'

- Staat beschreven in de polisvoorwaarden van de Inboedelverzekering All-in.

Extra dekkingen Buitenshuisverzekering Wereldwijd en/of Mobiele Elektronikaverzekering

- Polisvoorwaarden Inboedelverzekering All-in
- Polisvoorwaarden Cyberservice
- Polisvoorwaarden Buitenshuisverzekering Wereldwijd en/of polisvoorwaarden Mobiele Elektronikaverzekering.

Op de polis staat welke dekkingen zijn verzekerd en welke polisvoorwaarden van toepassing zijn.

Sluit je deze verzekering af? Dan ontvang je bij je polis de (losse) polisvoorwaarden van de dekkingen die je verzekert.

Informatie over uw Inboedelverzekering All-in

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Inboedelverzekering All-in	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Inboedelverzekering All-in als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Inboedelverzekering?

De spullen in uw huis kunnen beschadigd raken of gestolen worden. Met de Inboedelverzekering bent u verzekerd voor die schade. Onder inboedel verstaan we alle spullen die tot uw huishouden behoren, zoals meubels, kleding en tv's. Maar bijvoorbeeld ook zonweringen of (schotel)antennes.

Waar is uw inboedel bijvoorbeeld verzekerd?

Uw inboedel is onder andere verzekerd:

- in uw woning;
- in een bijgebouw van uw woning; zoals een schuurtje of garage;
- in de kelderbox van uw wooncomplex.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw inboedel door plotselinge en onverwachte gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme;
- schade aan uw inboedel die u per ongeluk zelf of iemand anders veroorzaakt. Bijvoorbeeld een pot verf die u laat vallen en die uw vloerkleed beschadigt;
- de kosten om schade aan uw spullen te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten). U blust bijvoorbeeld een vlam in de pan met een brandblusser. U bent dan verzekerd voor de kosten voor een nieuwe brandblusser en de schade aan uw laminaatvloer als die door het blussen is kromgetrokken;
- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt voor een noodoplossing. Bijvoorbeeld een tijdelijke dakreparatie om uw spullen te beschermen tegen schade;
- mobiele elektronica vergoeden we alleen bij een gedekte gebeurtenis. U vindt de gedekte gebeurtenissen voor mobiele elektronica in hoofdstuk 2.2.15 Mobiele elektronica.

Voorbeeld gedekte gebeurtenis:

- Door een waterleiding breuk ontstaat schade aan uw inboedel op de begane grond. Hierbij is ook uw laptop beschadigd. Omdat schade door water uit leidingen een gedekte gebeurtenis is, is uw laptop verzekerd.

Voorbeeld niet gedekte gebeurtenis:

- Door een ongelukkige handeling valt uw smartphone in de wc-pot. Hierbij is uw smartphone beschadigd. Omdat schade door vallen geen gedekte gebeurtenis is, is uw smartphone niet verzekerd.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of overstroming van een primaire waterkering;
- door kwijtraken;
- door diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- uw woonadres;
- of u eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade.

Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen tot en met 5 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen van ouder dan 5 jaar: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 4 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.000,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Een vergelijkbare wasmachine kost nu nieuw € 800,-. U krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, gelijkwaardige, wasmachine kopen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Voorbeeld dagwaarde:

- U heeft 6 jaar geleden een wasmachine gekocht voor € 1.250,-. Uw wasmachine raakt onherstelbaar beschadigd door brand. Uw wasmachine is na 6 jaar nog € 250,- waard. U krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan uw bril en/of lenzen vergoeden we bijvoorbeeld maximaal € 500,- per gebeurtenis. Meer voorbeelden van maximale vergoedingen vindt in de polisvoorwaarden.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij Nationale-Nederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dat kunnen wij bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt of als u fraude pleegt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Inboedelverzekering All-in

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie VM 2400-07

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	12
	Dekking Inboedel All-in	12
2.1	Omvang van de dekking	12
2.2	Aanvullende dekkingen	14
2.3	Vaststelling schadeomvang	18
2.4	Indexering	19
2.5	Onderverzekering	19
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	19
2.7	Uitkering	19
	Dekking Glas	20
2.1	Omvang van de dekking	20
2.2	Aanvullende dekkingen	20
2.3	Vaststelling schadeomvang	20
2.4	Indexering	21
2.5	Beperking uitkeringsverplichting	21
2.6	Uitkering	21
3	Uitsluitingen	21
3.1	Algemene uitsluitingen	21
3.2	Uitsluitingen Dekkingen Inboedel All-in en Glas	21
4	Schade	22
5	Premievaststelling	22
5.1	Premiebetaling	22
5.2	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	23
5.3	Terugbetaling van premie	23
5.4	Premievaststelling	23
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	23
7	Wijziging van het risico	23
7.1	Risicowijziging	23
7.2	Risicobeperking	24

8	Einde van de verzekering	pagina 24
9	Aanvullende polisbepalingen	24
9.1	Persoonsgegevens	24
9.2	Toepasselijk recht	24
9.3	Klachten	24
10	Terrorisme	24
11	Nadere omschrijvingen	24
11.1	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	24
11.2	Blikseminslag	24
11.3	Brand	24
11.4	Buitenwater	25
11.5	Hevige lokale regenval	25
11.6	Luchtverkeer	25
11.7	Ontploffing	25
11.8	Primaire waterkeringen	25
11.9	Niet-primaire waterkeringen	25
11.10	Normale voorzichtigheid	25

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Inboedel

Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief bromfietsen, antennes en zonweringen. Het gaat hierbij alleen om spullen die vallen onder het begrip 'roerende zaken'.

Bij deze spullen horen niet:

- a. smartphones, tablets, laptops en wearable devices zoals smartwatches en smartglasses;
- b. geld en waardepapieren, zoals cheques of aandelen;
- c. motorrijtuigen (behalve bromfietsen), inclusief losse onderdelen en accessoires;
- d. caravans en aanhangwagens, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- e. vaartuigen, inclusief losse onderdelen en accessoires;
- f. spullen van anderen;
- g. computerbestanden, andere digitale informatiebestanden en programmatuur, behalve de standaardprogrammatuur op uw computer;
- h. huisdieren.

1.1.3 Mobiele elektronica

- a. smartphones, tablets, laptops;
- b. wearable devices, zoals smartwatches en -glasses, fitnessbands en virtual reality brillen.

Bij deze spullen horen onder andere niet:

- audiovisuele / computerapparatuur;
- al uw overige inboedel

1.1.4 Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

1.1.5 Huurdersbelang

Het belang dat u als huurder heeft bij onroerende zaken die u:

- na ingang van het huurcontract voor eigen rekening in uw woning heeft aangebracht; of
- tegen betaling heeft overgenomen van de vorige huurder.

Daarbij geldt het volgende:

- a. De zaken bevinden zich in, aan of bij (het deel van) het gebouw waar uw inboedel staat.
- b. Het gaat hier om veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan uw woning, zoals een keuken, badkamer, betimmering, parketvloer, schuur of schutting.
- c. Schade aan deze zaken wordt niet hersteld en/of vergoed door de eigenaar van het gebouw of zijn verzekeraar.
- d. Het glas van uw woning valt hier niet onder.

1.1.6 Gebouw

Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:

- a. alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
- b. alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
- c. de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- d. de grond;
- e. de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- f. zonweringen en antennes;
- g. lichtreclames.

1.1.7 Woning

Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.

1.1.8 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die u legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massaafzet).

1.1.9 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.
- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Let op! Onder deze spullen vallen geen smartphones, tablets en laptops en wearable devices zoals smartwatches en smartglasses.

Hieronder vallen ook:

- d. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- e. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- f. standaardprogrammatuur voor uw computer;
- g. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.10 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.11 Geld / geldswaardig papier

- a. Muntgeld en bankbiljetten in alle valuta, die u als wettig betaalmiddel kunt gebruiken.
- b. Waardepapieren:
 - alle papieren (en plastic kaartjes) die geld waard zijn, zoals telefoonkaarten, postzegels, effecten, cadeaubonnen, tegoedbonnen, waardezegels, loten en toegangskarten;
 - cheques, creditcards en pasjes die u kunt gebruiken om te betalen.

1.1.12 Glas van de woning

- a. Glas en/of kunststof dat bedoeld is om licht door te laten en dat hoort bij de woning.

- b. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

1.1.13 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.14 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.15 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.16 Sanering

- a. Onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om de verontreiniging hieruit weg te nemen.
- b. Isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen) inclusief beredding en noodvoorzieningen.

Onder sanering valt niet het opnieuw inrichten van het terrein.

1.1.17 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.18 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment vlak voor de schadegebeurtenis heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.19 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.20 Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Inboedel All-in

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt:

- Materiële schade aan uw eigen inboedel of andere verzekerde eigendommen;
- Het verlies van deze eigendommen door diefstal; of
- Het verloren gaan van deze eigendommen door een gedekte gebeurtenis.

Een overzicht van oorzaken vindt u onder het hoofdstuk gedekte gebeurtenissen.

Let op! U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moeten de verzekerde eigendommen in de woning staan die op uw polis staat omschreven of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 'Op andere plaatsen'.

We dekken deze schade alleen als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking; en
- b. bij het sluiten van deze verzekering niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

Deze dekking geldt ook als de gedekte gebeurtenis het gevolg is van een zogenoemd eigen gebrek. Dit is een oorzaak die niet van buitenaf komt, maar een mankement in de verzekerde zaak zelf.

De vergoeding die u voor deze schade ontvangt, bedraagt maximaal de verzekerde som, behalve als het gaat om:

- brillen en/of lenzen: hiervoor ontvangt u maximaal € 500,- per gebeurtenis per bril of 1 paar lenzen;
- lijfsieraden: hiervoor ontvangt u bij diefstal maximaal € 6.000,-. Heeft u een hogere maximale som voor lijfsieraden opgegeven dan deze € 6.000,- en staat dit op uw polis vermeld?

Dan ontvangt u bij diefstal deze hogere verzekerde som. Is de schade die u door diefstal lijdt hoger dan dit bedrag op uw polis? Dan verhogen wij de vergoeding met maximaal 25% van dit bedrag op uw polis.

Deze 25% overdekking geldt niet voor de standaard diefstaldekking voor lijfsieraden van € 6.000,-.

Daarnaast dekken we uw eventuele huurdersbelang, ofwel schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen. Ook dit valt onder de verzekerde som. We dekken het huurdersbelang echter niet als dit apart is verzekerd.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw eigendommen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw eigendommen kapot gaan door slijtage of roest;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan een van uw eigendommen. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. diefstal of een poging daartoe;
- d. water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering.

Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.1.2 Op andere plaatsen

Uw eigendommen zijn in de eerste plaats verzekerd als ze in uw eigen woning staan. Bevinden ze zich op een andere plaats en is er schade ontstaan door een gedekte gebeurtenis? Dan gelden de volgende regels:

2.1.2.1 Binnenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel in de kelderbox of gezamenlijke ruimtes van het gebouw waar u woont (bijvoorbeeld in de hal of de lift)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding. Zijn uw eigendommen in deze ruimtes beschadigd of verdwenen door diefstal of vandalisme?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

2.1.2.2 Buitenshuis

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich buiten uw eigen woning, maar wel op het terrein dat daarbij hoort (bijvoorbeeld in de tuin)? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als het gaat om:

- a. tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed, zonweringen en antennes;
- b. alle andere roerende zaken, behalve als deze beschadigd of verdwenen zijn door (een poging tot) diefstal of vandalisme. In dat geval ontvangt u geen vergoeding;
- c. huurdersbelang, ofwel veranderingen die u op het terrein heeft aangebracht of overgenomen.

2.1.2.3 Elders in Nederland

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich op een ander adres in Nederland dan op uw polis staat? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding onder de volgende voorwaarden:

- a. Gaat het om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht? En worden deze binnen drie maanden naar het adres op uw polis (terug)gebracht? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen deze drie maanden een gedekte gebeurtenis plaatsvindt.
- b. Gaat het om zaken die u vanwege een verhuizing of verbouwing tijdelijk op een ander adres heeft neergezet? Dan ontvangt u een vergoeding als er binnen een jaar een gedekte gebeurtenis plaatsvindt. In alle andere gevallen gelden de regels die in het hoofdstuk Wijziging van het risico staan.

Of u de vergoeding ook daadwerkelijk ontvangt, hangt af van de plaats waar de genoemde zaken zijn. U ontvangt bij een gedekte gebeurtenis in ieder geval een vergoeding als de zaken zich bevinden:

- c. in een bewoonde woning; of
- d. in een gezamenlijke ruimte van het gebouw waar die woning bij hoort, of in een ander gebouw (geen strand- of tuinhuisje). Let op: Zijn de zaken die vallen onder punt d beschadigd of verdwenen door diefstal en/of vandalisme?

Dan ontvangt u alleen een vergoeding als de dader het gebouw of de ruimte is binnengekomen door deze met geweld te openen. Dit noemen we braak.

- e. Bevinden de genoemde zaken zich op een andere plaats dan bij c of d vermeld? Dan ontvangt u een

vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- inductie of overspanning door een blikseminslag;
- een gewelddadige beroving en afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

- f. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten auto? Dan ontvangt u een vergoeding als:

- de schade of het verlies zijn veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de auto van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

U ontvangt de vergoeding ook als de diefstal in België, Luxemburg en Duitsland is gepleegd tijdens een reis vanuit Nederland van maximaal 24 uur. De vergoeding bedraagt maximaal € 250,- per gebeurtenis.

- g. Bevinden de genoemde zaken zich in een goed afgesloten garage- of opslagbox? Dan ontvangt u een vergoeding als:

- de schade of het verlies is veroorzaakt door diefstal; en
- de dader de box van buitenaf met geweld heeft geopend (braak).

De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.

2.1.2.4 Elders in Europa

Bevinden uw verzekerde eigendommen zich ergens anders in Europa? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- het gaat om zaken die u tijdelijk uit uw woning heeft weggehaald of die u net heeft gekocht; en
- deze zaken (voor zover ze er nog zijn) binnen drie maanden naar het adres op uw polis worden (terug) gebracht.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zengen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag.

2.1.2.5 Transport

Lopen uw verzekerde eigendommen schade op of verliest u deze tijdens vervoer binnen Nederland? En vervoert u deze zaken vanwege een verhuizing of omdat u ze naar een reparatie- of opslagplaats moet brengen? Dan ontvangt u een vergoeding als de schade of het verlies is veroorzaakt door:

- a. brand, brandblussing, ontploffing, blikseminslag of luchtverkeer;
- b. schroeien, zegen, verkolen, broeien of smelten als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of contact hiermee;
- c. inductie of overspanning door een blikseminslag;
- d. een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee;
- e. een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen, een zaak die uit een strop schiet of een defect aan een hulpmiddel voor het laden en lossen (bijvoorbeeld een kraan of vorkheftruck).

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Deze verzekering dekt de kosten die we hierna beschrijven, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als uw verzekerde eigendommen schade (dreigen) op (te) lopen door een gedekte gebeurtenis, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw verzekerde eigendommen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden in of rond uw woning? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Sanering

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis de grond en/of het grond- en/of oppervlaktewater op de plek van uw woning (of de direct aangrenzende percelen) laten saneren? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a. De verontreiniging bestond voor de gebeurtenis nog niet of is door de gebeurtenis toegenomen. In het laatste geval vergoeden wij de saneringskosten tot maximaal het bedrag dat de sanering door de schade duurder is geworden.
- b. De verontreiniging overschrijdt de normen (streefwaarde of overeenkomstige waarde) voor grond- en/of waterverontreiniging. Het gaat hier om de normen die de overheid voor de locatie hanteerde op het moment waarop de verontreiniging voor het eerst werd ontdekt.
- c. De kosten van de sanering bedragen meer dan € 1.000,- en zijn:
 - door uzelf gemaakt; en/of
 - in overleg met ons, namens u gemaakt; en/of
 - door de overheid aan u in rekening gebracht op basis van rechtmatig uitgeoefende bestuursdwang.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.5 Tuin

Is er als gevolg van een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan de tuinaanleg of tuinbeplanting bij uw woonhuis? Dan vergoeden wij de kosten hiervan. Dat doen we echter niet als de schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- Storm
- Neerslag
- Verzakking en/ of verschuiving van de grond; of Verzakking van uw gebouw als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd

indien de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

- (poging tot) diefstal
- Vandalisme
- Het omvallen van een boom
- of hevige lokale neerslag zoals beschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Geld / geldswaardig papier

Bent u als gevolg van een gedekte gebeurtenis geld of geldswaardig papier (zoals pasjes of waardebonnen) kwijtgeraakt? Of zijn deze door schade onbruikbaar geworden? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Gaat het om geldswaardig papier, dan ontvangt u alleen een vergoeding als u de voorschriften heeft opgevolgd die de uitgevende instanties hiervoor hebben vastgesteld.

U ontvangt geen vergoeding voor schade door misbruik van een pasje met pincode.

2.2.7 Aanhangwagens / vaartuigen

Heeft u als gevolg van een gedekte gebeurtenis te maken met schade aan of verlies van:

- uw caravan, aanhangwagen, vaartuig of onderdelen en accessoires daarvan; of
- losse onderdelen of accessoires van uw motorrijtuig (behalve een bromfiets)

Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding als deze zaken voor privégebruik bestemd zijn en zich in uw woning bevinden. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Opsporing / herstel

Hebben uw verzekerde eigendommen schade opgelopen door een gedekte gebeurtenis? En ontstaat er opnieuw materiële schade bij de werkzaamheden die u uitvoert om de eerdere schade op te sporen en/of te herstellen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.9 Huisvesting / voeding

Heeft u extra kosten moeten maken voor huisvesting en voeding als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis? En heeft die gebeurtenis plaatsgevonden op het adres dat op uw polis staat? Dan vergoeden we de kosten hiervan zolang die redelijk zijn.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.10 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde eigendommen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel mogelijk over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen zaken? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.11 Zaken van derden

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan zaken van anderen die zich in uw woning bevonden? Of zijn deze zaken verloren gegaan? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding als:

- het gaat om dezelfde soort zaken als die uit uw eigen inboedel; en
- u deze schade moet vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting.

U ontvangt per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

2.2.12 Gehuurde woning

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw huurwoning? En moet u deze schade vergoeden op grond van een wettelijke of contractuele verplichting? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- a. kosten voor behang, witwerk, schilderwerk of betimmering;

- b.** schade aan de woning door (in)braak of een poging daartoe;
- c.** schade aan apparaten en/of installaties van energie- of waterleveranciers, die zich in uw woning bevinden;
- d.** kosten voor opsporing en herstel van een defect aan:
 - een waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie in uw woning; of
 - de aan- en afvoerleidingen of toestellen die op deze installaties zijn aangesloten.
 Deze kosten zijn inclusief het bijbehorende breek- en herstelwerk aan uw woning. U krijgt deze kosten alleen vergoed als
 - het defect is ontstaan door vorst; en/of
 - door dit defect onvoorzien water of stoom is weggestroomd, waardoor schade is ontstaan aan uw verzekerde eigendommen.

U ontvangt per gebeurtenis voor elk onderdeel afzonderlijk maximaal € 5.000,-.

2.2.13 Huissleutels

Zijn uw huissleutels gestolen, dan ontvangt u een vergoeding voor het vervangen van uw sloten. Deze vergoeding bedraagt maximaal € 750,- per gebeurtenis.

2.2.14 Zakelijke inventaris

Heeft u door een gedekte gebeurtenis schade aan zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 2.000,- exclusief btw per kalenderjaar.

2.2.15 Mobiele elektronica

U ontvangt een vergoeding voor schade aan mobiele elektronica als de schade veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis zoals hieronder beschreven in 2.2.15.1 tot en met 2.2.15.27.

Om voor een uitkering in aanmerking te komen moet de mobiele elektronica in de woning staan die op uw polis staat omschreven of op een van de plaatsen die beschreven staan in het artikel 2.1.2.1. 'Binnenhuis'.

U ontvangt per gebeurtenis voor mobiele elektronica maximaal € 7.500,-.

2.2.15.1 Brand

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat uw verzekerde eigendommen:

- zelf in brand zijn gevlogen;
- zich in de buurt bevonden van zaken die in brand stonden.

Het gaat hier om brand zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.15.2 Brandblussing

Verzekerd is schade die ontstaan is door het bestrijden van een brand.

2.2.15.3 Schroeien

Verzekerd is schade door schroeien, zengen, verkolen, broeien en smelten. Maar alleen als deze situatie veroorzaakt is door hitte-uitstraling van een ander brandend, gloeiend of heet voorwerp of door contact hiermee. Hieronder valt niet het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

2.2.15.4 Blikseminslag

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat uw verzekerde eigendommen:

- a.** door een blikseminslag zijn getroffen;
- b.** zich in de buurt bevonden van zaken die door een blikseminslag zijn getroffen.

Het gaat hier om een blikseminslag zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.15.5 Inductie / overspanning

Verzekerd is schade door inductie of overspanning als gevolg van een blikseminslag.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad), waardoor elektrische apparatuur kapot kan gaan.

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

2.2.15.6 Ontploffing

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat uw verzekerde eigendommen:

- a.** geheel of gedeeltelijk vernield zijn door een ontploffing; of
- b.** zich in de buurt bevonden van zaken die door een ontploffing zijn vernield.

Het gaat hier om een ontploffing zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.15.7 Luchtverkeer

Verzekerd is schade door luchtverkeer zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.15.8 Storm

Verzekerd is schade door:

- a.** wind met een snelheid van 50 km per uur (windkracht 7) of meer;
- b.** voorwerpen die door een storm zijn omgevallen en/of door de lucht vliegen.

2.2.15.9 Neerslag

Verzekerd is waterschade door regen, sneeuw, hagel, smeltwater en/of rioolwater, als dat water onvoorzien:

- a.** is binnengedrongen in uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is; en/of
- b.** uit afvoerleidingen binnen het pand is weggestroomd.

Niet verzekerd is:

- c.** schade door water (neerslag of rioolwater) dat via openstaande ramen of deuren is binnengekomen;
- d.** schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning is binnengedrongen;
- e.** schade door grondwater;
- f.** schade door vocht dat door de muren heen komt;
- g.** schade door gebrek aan onderhoud.

2.2.15.10 Hevige lokale regenval

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien uw woning is binnengedrongen door hevige lokale regenval. Het gaat hier om regenval zoals omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen. Bij hevige lokale neerslag verzekeren wij ook schade die ontstaat doordat water via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning is binnengedrongen.

2.2.15.11 Sneeuwdruk

Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van sneeuw en/of ijs op de buitenkant van uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is.

2.2.15.12 Wateraccumulatie

Verzekerd is schade die ontstaan is door de druk van een grote hoeveelheid regen- en/of smeltwater op het dak van uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is.

2.2.15.13 Water / stoom

Verzekerd is schade door:

- a.** water en/of stoom die onvoorzien zijn weggestroomd uit uw waterleiding-, verwarmings-, airconditioning- of sprinklerinstallatie;
- b.** water dat onvoorzien is weggestroomd uit aan- of afvoerleidingen en/of toestellen die zijn aangesloten op deze installaties;
- c.** water dat is overgelopen uit deze installaties en/of toestellen.

2.2.15.14 Aquarium

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een aquarium, inclusief schade aan:

- a.** de inhoud van het aquarium;
- b.** het aquarium zelf (door een breuk).

2.2.15.15 Waterbed

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien is weggestroomd uit een waterbed.

2.2.15.16 Diefstal

Verzekerd is schade of verlies van uw zaken door diefstal of een poging daartoe.

2.2.15.17 Vandalisme

Verzekerd is schade door vandalisme dat is gepleegd door iemand die van buitenaf onrechtmatig is binnengedrongen in uw woning.

2.2.15.18 Rellen / relletjes / opstootjes

Verzekerd is schade door een incidentele rel of een opstootje. Baldadigheid en vandalisme vallen daar niet onder.

2.2.15.19 Gewelddadige beroving / afpersing

Verzekerd is schade door een gewelddadige beroving of afpersing met gebruik van fysiek geweld tegen personen, of bedreiging hiermee.

2.2.15.20 Aanrijding / aanvaring

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat een voer- of vaartuig is aangereiden of aangevaren tegen uw woning of het gebouw waar uw woning onderdeel van is.

2.2.15.21 Afgevallen / uitgestroomde lading

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er bij een aanrijding of aanvaring lading van het voer- of vaartuig is afgevallen of weggestroomd. Schade aan de lading zelf is niet verzekerd.

2.2.15.22 Omvallen van kranen / hoogwerkers / heistellingen

Verzekerd is schade door het omvallen van een hijskraan, hoogwerker of heistelling.

2.2.15.23 Omvallen van bomen

Verzekerd is schade door het omvallen van een boom of het afbreken van boomtakken.

2.2.15.24 Olie

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat er onvoorzien olie is weggestroomd uit uw verwarmingsinstallatie of uit de leidingen of tanks die bij die installatie horen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van uw woning.

2.2.15.25 Overstroming niet-primaire waterkering

Verzekerd is schade door water dat onvoorzien uw woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

2.2.15.26 Rook / roet

Verzekerd is schade door rook en/of roet die plotseling uit uw verwarmingsinstallatie zijn gekomen. Het gaat hier om een verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van uw woning.

2.2.15.27 Vallend glas

Verzekerd is schade door het breken van glas van:

- a. uw woning;
- b. spiegels.

Niet verzekerd is schade aan:

- c. het glas zelf;
- d. versieringen die in of op het glas zijn aangebracht, zoals etswerk en folie.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

Wij stellen de omvang van de schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan inboedel

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.3 geven we aan wat dat inhoudt.

Let op! Heeft u schade aan vloeren, wanden of plafonds in één specifieke ruimte? Dan vergoeden wij alleen de werkelijk beschadigde delen in die ruimte. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding. Verschillen in bijvoorbeeld kleur of materiaal tussen de gerepareerde delen en onbeschadigde delen van andere ruimten vergoeden wij niet.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.

- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan 5 jaar.
- c. Het gaat om zaken die u zelf tweede hands heeft verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen of andere motorrijtuigen dan bromfietsen (als die zijn meeverzekerd). Of om de onderdelen en accessoires die hierbij horen.
- f. Het gaat om zaken van andere personen.
- g. Het gaat om zaken die u voor uw eigen bedrijf gebruikt. Dit bedrag is dan exclusief btw.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

2.3.3 Vaststelling schade aan huurdersbelang / gehuurde woning

Heeft u een huurwoning, dan is ook uw huurdersbelang meeverzekerd. Het gaat hier om veranderingen aan uw woning (zoals een keuken of badkamer) die u voor eigen rekening heeft aangebracht of overgenomen. We stellen het bedrag van uw huurdersbelang als volgt vast:

- a. We berekenen wat het herstel of de herbouw kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog

bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.

- b. Was u al voor de schade van plan om (het beschadigde deel van) uw woning te renoveren, verbouwen of af te breken? Dan verlagen we het schadebedrag met een bedrag dat wij redelijk vinden. Dat doen we ook als de onderhoudstoestand en/of ouderdom van uw woning een verlaging van het schadebedrag rechtvaardigen.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premievaststelling, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake

van een waardevermindering, dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

2.7.2.1 Inboedel en mobiele elektronica

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

2.7.2.2 Huurdersbelang / gehuurde woning

- a. Heeft u schade aan veranderingen die u in uw huurhuis heeft aangebracht of overgenomen (uw huurdersbelang)? Dan stellen we uw schadevergoeding vast op basis van herstel of herbouwwaarde. Vervolgens ontvangt u een voorschot van 50% van dit bedrag.
- b. U ontvangt het restant van de schadevergoeding nadat u (het beschadigde deel van) uw woning aantoonbaar heeft laten herstellen of herbouwen. Dit moet u voor uw eigen rekening binnen drie jaar doen. De totale schadevergoeding bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herstel of de herbouw is besteed. Alleen als er daarna nog sprake is van waardevermindering, ontvangt u een hoger bedrag.

Dekking Glas

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor het breken van glas van uw woning of bijbehorende gebouwen (zoals een schuur). We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en als:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

We spreken van een gedekte gebeurtenis als het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen breekt door:

- a. een plotselinge oorzaak van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten;

- b. een eigen gebrek: een mankement aan het glas dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Glas bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de totale verzekerde som.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden voor het glas van uw woning of bijbehorende gebouwen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Deze dekking is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen wij de verzekerde som voor uw inboedelverzekering aan, en daarmee ook de premie voor deze dekking.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clause terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clause is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u

daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.6.2 Vergoeding in geld

Kiezen wij niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u het schadebedrag in één keer. Dit bedrag is gelijk aan de prijs van het glas, inclusief de inzetkosten en het bijbehorende bevestigingsmateriaal. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering, dan ontvangt u een hoger bedrag.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Inboedelverzekering All-in vindt u hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekkingen Inboedel All-in en Glas

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

U bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden nader omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
- b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- en zwamvorming en plantengroei;
- c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
- d. (grond)verzakking en (grond)verschuiving. Dat geldt ook als dit een gevolg is van (hevige lokale) neerslag of een plotselinge lekke waterleiding of verwarmingsinstallatie.

3.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd; of
- c. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

3.2.5 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.2.6 Verlies

U ontvangt geen vergoeding voor schade door verlies en vermissing.

3.2.7 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.8 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.9 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woning of bijbehorende gebouwen activiteiten werden uitgevoerd die wettelijk niet zijn toegestaan. Denk hierbij aan het exploiteren van een hennepkwekerij. Let op! Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

3.2.10 Huisdieren

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan of door huisdieren.

3.2.11 Normale voorzichtigheid

U ontvangt geen vergoeding voor schade door diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan doordat u deze spullen niet met normale voorzichtigheid heeft behandeld. In hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premievaststelling

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Risicowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woning en/of inboedel moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval **binnen twee maanden** doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hierna.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Risicowijziging Dekkingen Inboedel All-in

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woning:

- op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- c. als u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw inboedel komt te staan.

7.1.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hieronder welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelasting alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de risicowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.

- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de risicowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Risicobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clause terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

11.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen.

11.2 Blikseminslag

Inslaan van bliksem op:

- de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen; of
- een direct aangrenzend perceel.

Inductie of overspanning vallen niet onder blikseminslag, behalve als deze aantoonbaar zijn ontstaan op bovengenoemde plekken.

Onder inductie verstaan we elektrische spanning die indirect opgewekt wordt in een geleider (bijvoorbeeld een elektriciteitsdraad).

Bij overspanning gaat het om een te hoge spanning in het elektriciteitsnet en/of in elektrische of elektronische apparatuur.

11.3 Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren; oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

11.4 Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

11.5 Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

11.6 Luchtverkeer

Het ontploffen of neerstorten op uw woning van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig;
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen;
- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat beschreven is onder b.

11.7 Ontploffing

- a. Een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof.
- b. Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat dat gevuld is met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat.
- c. Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf ontstaat door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

11.8 Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie <https://wetten.overheid.nl>.

11.9 Niet-primaire waterkeringen

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

11.10 Normale voorzichtigheid

De voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat uw spullen beschadigd raken of gestolen worden. Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u deze spullen zonder uw directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

Meer weten?

 neem contact op met uw verzekeringsadviseur

Informatie over de Cyberservice

**Als onderdeel van uw
inboedelverzekering in het
ZekerheidsPakket Particulieren**

Inhoud

Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	pagina 3
Polisvoorwaarden Cyberservice	6

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U kunt gebruik maken van onze Cyberservice. De Cyberservice is een dekking van de Inboedelverzekering die u heeft gesloten als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de dekking inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Heeft u schade? Belt u dan met de Cyberwacht. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over de veiligheid van uw apparatuur.

Telefoonnummer: 070-513 5550
Maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 20.00 uur
Zaterdag van 09.00 tot 15.00 uur

Waarvoor is de Cyberservice?

Uw computer kan gehackt worden. U kunt dan bijvoorbeeld niet meer bij uw documenten en foto's, of u kunt de computer helemaal niet meer gebruiken. Ook kan hierbij geld van uw bankrekening worden gestolen, of er kan misbruik worden gemaakt van uw identiteit. Met de Cyberservice bent u verzekerd voor deze situaties. De verzekering dekt niet alleen schade, maar we bieden ook hulp bij cyberincidenten. De dekking geldt niet alleen voor uw desktop computers, maar bijvoorbeeld ook voor uw laptops, tablets en smartphones.

Waar geldt de dekking?

Het maakt voor de Cyberservice niet uit waar de schade is ontstaan. De dekking geldt dus ook voor schade die ontstaat terwijl u uw apparatuur buitenshuis gebruikt.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

- U kunt gebruik maken van de diensten van de Cyberwacht. Heeft u op een link in een mail geklikt en denkt u dat het misschien een phishing mail was? Of weet u zeker dat uw computer gehackt is? Dan kunt u de Cyberwacht bellen. De Cyberwacht gaat samen met u uitzoeken wat er aan de hand is. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u advies wilt over het beveiligen van uw verzekerde apparatuur, of hulp bij het installeren van beveiligingssoftware. Het telefoonnummer van de Cyberwacht is 070-513 5550.
- U bent verzekerd voor diefstal van geld van uw (bank)rekening. Als er geld wordt gestolen van uw bankrekening door phishing of e-mailspoofing of doordat iemand onbevoegd toegang heeft tot uw rekening, vergoedt de bank in veel gevallen uw schade. De dekking van de Cyberservice is een soort vangnet voor als de bank de schade niet vergoedt. We kunnen u ook helpen om de schade te melden bij uw bank.
- U bent verzekerd voor identiteitsdiefstal. Maakt iemand misbruik van uw persoonsgegevens? Dan dekt deze verzekering de directe financiële schade die u lijdt. En we proberen samen met u te voorkomen dat er nog meer schade ontstaat.
- U bent verzekerd voor dataherstel en verwijderen

van malware/vervanging van hardware. Bij een cyberincident helpen we u om uw data te herstellen en de kwaadaardige software te verwijderen van uw verzekerde apparatuur. Dit is niet altijd mogelijk. We kunnen er ook voor kiezen de kosten voor het vervangen van de apparatuur te vergoeden.

- U bent verzekerd voor hulp bij cyberafpersing. Is uw computer gehackt en eist iemand losgeld van u om de schade ongedaan te maken? Dan is er sprake van cyberafpersing. Wij vergoeden geen losgeld. Maar we gaan wel samen met u kijken wat er aan de hand is, we proberen uw data veilig te stellen en te zorgen dat u uw computer weer veilig kunt gebruiken.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- het verlies van bitcoins of andere cryptocurrencies;
- schade die verband houdt met gokken;
- schade die verband houdt met professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- schade die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie is een vast bedrag dat niet afhangt van bijvoorbeeld uw leeftijd of uw gezinssamenstelling.

Wat krijgt u vergoed?

Bij een gedekte schade bestaat de schadevergoeding uit:

- hulp door de Cyberwacht en/of
- hulp door andere specialisten en/of
- schadevergoeding in geld (alleen bij de dekkingen Diefstal van geld van uw (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van hardware).
- In de polisvoorwaarden leest u wat de maximale vergoeding per dekking is. Per jaar vergoeden wij voor alle dekkingen samen maximaal 5.000 euro. De hulp van de Cyberwacht telt niet mee voor dit maximum.

Voorbeeld:

U belt de Cyberwacht omdat uw computer gehackt is. Na onderzoek blijkt dat het niet mogelijk is de malware te verwijderen van uw computer. We

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

vergoeden daarom de kosten van een vervangende computer. De Cyberwacht controleert of uw back-up veilig is en helpt u de gegevens van uw back-up op de vervangende computer te zetten. Ook krijgt u advies over de beveiliging van uw computer. Wij hebben in totaal 1.400 euro vergoed.

Een paar maanden later is uw computer opnieuw gehackt. Daarbij is een kopie van uw paspoort gestolen en er is 3.000 euro gestolen van uw bankrekening. Het totale schadebedrag van deze tweede schade is 4.000 euro (verlies van geld op bankrekening, verwijderen van malware en monitoring in verband met identiteitsdiefstal). Maar omdat de schade in hetzelfde verzekeringsjaar valt als de eerste schade vergoeden wij voor deze tweede schade maximaal 3.600 euro (5.000 euro min de 1.400 euro van de eerste schade). We overleggen met u wat u wilt. U kunt een gedeelte van de diefstalsschade voor eigen rekening nemen, maar u kunt er ook voor kiezen de monitoring achterwege te laten.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum van uw inboedelverzekering. U hoort dit van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de Cyberservice?

De Cyberservice eindigt op hetzelfde moment waarop uw inboedelverzekering eindigt.

Wat mag u van ons verwachten?

- De Cyberwacht helpt u bij schade en vragen over de beveiliging van uw apparatuur.
- We helpen u altijd zo snel mogelijk.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Gebruik en onderhoud de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier.

- Installeer updates van het besturingssysteem en andere beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar komen.
- Zorg dat u passende beveiligingsmaatregelen installeert, zoals anti-virus software.
- Gebruik wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn, en verander uw wachtwoorden regelmatig.
- Laat de verzekerde apparatuur en uw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar ze toegankelijk zijn voor onbevoegden.
- Maak minimaal eenmaal per 14 dagen een back-up van uw data. Doet u dit niet? Dan kunt u geen aanspraak maken op de dekking voor dataherstel.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Bel zo snel mogelijk de Cyberwacht via 070 513 5550.
- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van een strafbaar feit.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Waarom zijn sommige woorden in de polisvoorwaarden oranje?

Is een woord in de polisvoorwaarden oranje gekleurd? Dan hebben we voor dat woord in hoofdstuk 7 een begripsomschrijving opgenomen. In die begripsomschrijving leggen we uit wat we precies bedoelen met het woord. Als een dergelijk woord meerdere keren voorkomt op een pagina, kleuren we het alleen de eerste keer oranje.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Cyberservice

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie VM 2810-01

Inhoud

	pagina
1	Wie is verzekerd? 8
2	Welke apparatuur is verzekerd? 9
3	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd? 10
4	Wat kunnen wij bij schade van elkaar verwachten? 12
5	Wat krijgt u vergoed? 13
6	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd? 15
7	Begrippenlijst 16

Heeft u schade? Belt u dan met de Cyberwacht. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over de veiligheid van uw apparatuur.

Telefoonnummer: 070-513 5550
Maandag tot en met vrijdag van
09.00 tot 20.00 uur
Zaterdag van 09.00 tot 15.00 uur

1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

2 Welke apparatuur is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; en
- smartphones, tablets, laptops; en
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke **data** en/of omgevingsdata.

De apparatuur is alleen verzekerd als deze:

- onder uw directe controle staat en
- bedoeld is voor privégebruik en
- uw eigendom is of door u geleased is en
- dient voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data.

Als wij in deze polisvoorwaarden 'verzekerde apparatuur' of 'verzekerd apparaat' gebruiken, bedoelen we de apparatuur zoals in dit artikel omschreven.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

3 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Hulp en advies door de Cyberwacht

Is er sprake van diefstal van geld van uw rekening, **identiteitsdiefstal**, een **cyberincident** of **cyberafpersing**? Of vermoedt u dat hier sprake van zou kunnen zijn? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht (070 513 5550) bellen. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over het voorkomen van cyberincidenten.

De Cyberwacht beantwoordt uw vragen en biedt hulp en advies bij schade. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat u verder helpt.

2. Diefstal van geld van uw (bank)rekening

Wij vergoeden het verlies van geld van uw (bank)rekening:

- a. als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde **derde partij** die toegang heeft tot uw bankrekening, uw creditcard of debitcard, of een zogenoemde **mobile wallet**, en/of
- b. doordat u slachtoffer bent geworden van **phishing** of **email spoofing**.

U bent alleen verzekerd voor deze schade als:

- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, de schade meldt bij de bank of het mobile wallet bedrijf, en
- u kunt aantonen dat de bank of het mobile wallet bedrijf de schade niet vergoedt, en
- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, aangifte doet bij de politie.

Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die uw eigendom zijn en die een financiële instelling voor u beheert. Hier onder vallen niet digitale of virtuele munteenheden.

3. Identiteitsdiefstal

U bent verzekerd voor geldelijke verliezen die het directe gevolg zijn van identiteitsdiefstal, met uitzondering van verlies van inkomsten. Bijvoorbeeld: iemand heeft goederen besteld op uw naam en u moet de rekening betalen. Dit valt onder de dekking. Maar als u een dag niet kunt werken omdat u dingen moet regelen in verband met de identiteitsdiefstal, vergoeden we niet het verlies van inkomsten.

Wij vergoeden de schade alleen als u binnen 72 uur na het ontdekken van de identiteitsdiefstal:

- de identiteitsdiefstal bij ons meldt en
- bij de politie aangifte doet van de identiteitsdiefstal.

We vergoeden ook de redelijke en noodzakelijke kosten voor **krediet- en identiteitmonitoring**.

- a. De schade is veroorzaakt door een **gedekte gebeurtenis**. Gedekte gebeurtenissen zijn:
 - diefstal van geld van een (bank)rekening, en
 - identiteitsdiefstal, en
 - een cyberincident dat invloed heeft op de **verzekerde apparatuur**, en
 - cyberafpersing.
- b. Op de dekking Hulp en advies door de Cyberwacht, kunt u ook een beroep doen als u alleen vermoedt dat er een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden of als u advies wilt over het voorkomen van schade.
- c. U heeft tijdens de looptijd van de verzekering ontdekt dat deze gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden. U heeft de gedekte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering bij de Cyberwacht gemeld. Vindt de gedekte gebeurtenis plaats kort voor het einde van de looptijd? Dan heeft u ook dekking als u de gebeurtenis bij de Cyberwacht meldt binnen 72 uur na het moment waarop de polis eindigt.

Let op: wij vragen u een gedekte gebeurtenis altijd zo snel mogelijk te melden. Voor sommige dekkingen geldt dat u de gebeurtenis altijd binnen 72 uur moet melden bij de Cyberwacht en eventueel ook bij andere instanties, zoals beschreven bij de verschillende dekkingen.
- d. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat de gedekte gebeurtenis zou plaatsvinden. U wist of vermoedde ook niet dat de gebeurtenis al had plaatsgevonden.
- e. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken genoemd in hoofdstuk 6.
- f. U heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
 - U gebruikt en onderhoudt de **verzekerde apparatuur** volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier;
 - U kunt aantonen dat u updates van het besturingssysteem en andere

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:**Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:****4. Dataherstel en verwijderen van malware**

U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij dataherstel en het verwijderen van malware na een gedekt **cyberincident**. De Cyberwacht zal de redelijke en noodzakelijk stappen zetten om:

- uw **data** terug te zetten en/of
- malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat.

Deze activiteiten zijn er op gericht om de situatie zoals die was onmiddellijk voor het optreden van het cyberincident, zo dicht mogelijk te benaderen. Als de Cyberwacht het probleem niet kan oplossen, kunnen we er ook voor kiezen om hiervoor een andere IT specialist in te schakelen.

Let op: u moet minimaal eenmaal per 14 dagen een **back-up** maken van uw gegevens. Als de meest recente back-up op het moment van de schade ouder is dan 14 dagen, kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

5. Vervanging van hardware

Na een gedekt cyberincident vergoeden wij de redelijke kosten voor het vervangen van uw getroffen verzekerde apparaat als de Cyberwacht of de IT specialist die door ons is ingeschakeld, oordeelt:

- dat het niet mogelijk is om de malware te verwijderen van het getroffen verzekerde apparaat of
- dat de kosten van het herstellen van de data en/of het verwijderen van de malware niet in een redelijke verhouding staan tot de kosten van het vervangen van (delen van) het getroffen verzekerde apparaat.

Het vervangende apparaat is een apparaat met dezelfde kwaliteit en technische specificaties als het apparaat dat vervangen wordt.

6. Hulp bij cyberafpersing

U bent verzekerd voor hulp van de Cyberwacht bij cyberafpersing. Ontvangt u een bericht waarin gedreigd wordt schade toe te brengen aan een verzekerd apparaat of aan de data op een verzekerd apparaat? En waarin gezegd wordt dat u dit kunt voorkomen door **losgeld** te betalen? Dan is er sprake van cyberafpersing. In geval van cyberafpersing zal de Cyberwacht of een andere door ons ingeschakelde specialist de redelijke en noodzakelijke stappen zetten om u te helpen de cyberafpersing te beëindigen. Wij vergoeden geen losgeld. Als wij dit vragen, moet u de cyberafpersing melden bij de politie of andere instanties.

beveiligingsupdates zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar komen, installeert.

- U kunt aantonen dat u passende beveiligingsmaatregelen heeft geïnstalleerd, zoals anti-virus **software**.
- U gebruikt wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn, en verandert uw wachtwoorden regelmatig.
- Laat de verzekerde apparatuur en uw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar onbevoegden mogelijk toegang kunnen verkrijgen tot uw apparatuur en/of gegevens.
- U maakt minimaal eenmaal per 14 dagen een back-up van uw data. Doet u dit niet? Dan kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

4 Wat kunnen wij bij schade van elkaar verwachten?

Is er sprake van een gedekte schade of vermoedt u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen. Deze verplichting geldt in aanvulling op de verplichtingen bij schade die beschreven zijn in de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren.

Als de schade gedekt is, dan zetten wij – in overleg met u – de volgende stappen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
De Cyberwacht beoordeelt of er sprake is van een cyberincident of een andere gedekte gebeurtenis , en of de schade verzekerd is. In veel gevallen kan de Cyberwacht het probleem zelf oplossen, bijvoorbeeld door de data te herstellen of de malware te verwijderen van uw computer. Ook kunnen ze u adviseren wat u moet doen als er geld is gestolen van uw bankrekening of als er sprake is van identiteitsdiefstal .	In sommige gevallen schakelen wij andere specialisten in om u te helpen. Bijvoorbeeld een bedrijf dat gespecialiseerd is in krediet- en identiteitmonitoring . Wij betalen deze kosten tot een maximum. Hoe hoog het maximum is leest u in het volgende hoofdstuk. Als de specialist het probleem niet kan oplossen voor dit bedrag, bespreken we met u hoe we verder gaan.	Voor de dekkingen Diefstal van geld op (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van hardware ontvangt u een vergoeding. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 5.

5 Wat krijgt u vergoed?

Op welke dekking doet u een beroep?

Wat krijgt u vergoed?

Hoe hoog is de maximale vergoeding?

Alle dekkingen samen

Totaal verzekerd bedrag

Voor alle dekkingen samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. € 5.000,- is ook het maximum dat wij vergoeden per verzekeringsjaar. De datum waarop een **gedekte gebeurtenis** (of de eerste gedekte gebeurtenis van een reeks gedekte gebeurtenissen) plaatsvond, bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt.

In de leeswijzer onder 'Wat krijgt u vergoed?' staat met een voorbeeld beschreven hoe dit in de praktijk werkt.

a. Cyberwacht

De dienstverlening door de Cyberwacht

De Cyberwacht helpt u bij een **cyberincident** of als u denkt dat er sprake is van een cyberincident. De Cyberwacht geeft ook advies over het voorkomen van cyberincidenten. Bijvoorbeeld hulp bij het installeren van een virusscanner en tips om **phishing** mails te herkennen.

De dienstverlening van de Cyberwacht is zonder maximum meeverzekerd. Deze dienstverlening telt dus niet mee in de maximale vergoeding van € 5.000,- per jaar en de maximale vergoeding voor de verschillende dekkingen.

b. Diefstal van geld van uw (bank)rekening

Het geld dat van uw rekening gestolen is.

Wij vergoeden het geld dat van uw rekening gestolen is en dat niet vergoed wordt door uw bank of **mobile wallet** bedrijf, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving in hoofdstuk 3.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

c. Identiteitsdiefstal

Geldelijk verlies en kosten van specialisten

Wij vergoeden de directe financiële schade die u lijdt en we betalen de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving in hoofdstuk 3

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

Op welke dekking doet u een beroep?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
d. Dataherstel en verwijderen van malware	De kosten van IT specialisten Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om uw data te herstellen en de malware te verwijderen van uw apparaten.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-
e. Vervanging van hardware	De kosten voor het aanschaffen van een ander apparaat Bij een gedekte schade ontvangt u het bedrag dat nodig is om een apparaat te kunnen kopen dat gelijkwaardig is aan het apparaat dat onbruikbaar is geworden door het cyberincident. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit en technische specificaties.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-
f. Hulp bij cyberafpersing	De kosten van IT specialisten Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen. Bijvoorbeeld de kosten van onderzoek.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-
Eigen risico Voor de Cyberservice geldt geen eigen risico.		

6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als de **gedekte gebeurtenis** of de omstandigheden die hebben geleid tot de gedekte gebeurtenis bij u bekend waren of redelijkerwijs bij u bekend hadden kunnen zijn voor de ingangsdatum van de verzekering;
- b. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- c. die verband houdt met:
 - een handelen of nalaten van u als werknemer of zelfstandig ondernemer en/of
 - professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- d. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP;
- e. die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: uw laptop is gestolen en hierdoor raakt u belangrijke **data** kwijt;
- f. die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties. Bijvoorbeeld schade die ontstaat doordat u geen aandelen kunt kopen of verkopen;
- g. die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma, ziekte of overlijden;
- h. die verband houdt met gokken.

We vergoeden niet:

- i. extra kosten voor verbetering van (de beveiliging van) smartphones, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten. Er is sprake van verbetering als het apparaat in een betere staat verkeert dan op het moment direct voorafgaand aan de schade;
- j. het verlies van cryptocurrencies en andere virtuele valuta zoals bijvoorbeeld bitcoins, of enige andere schade die verband houdt met cryptocurrencies;
- k. schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's).

7 Begrippenlijst

Back-up	Een kopie van uw data die is opgeslagen buiten uw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn op zo'n manier opgeslagen dat de back-up gebruikt kan worden om uw data te herstellen na een gedekte gebeurtenis.
Cyberincident	Iedere kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op uw verzekerde apparatuur.
Data	Digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of software.
Derde partij	Een persoon of rechtspersoon anders dan de in deze polisvoorwaarden genoemde verzekerden.
E-mail spoofing	Een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail, waardoor de ontvanger ervan ten onrechte gelooft dat de e-mail echt is en de afzender vertrouwt.
Gedekte gebeurtenis	Gedekte gebeurtenissen zijn: <ul style="list-style-type: none"> • diefstal van geld van een (bank)rekening, en • identiteitsdiefstal, en • een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur, en • cyberafpersing. Gedekte gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis. De datum waarop de eerste gedekte gebeurtenis plaatsvond bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt. Dit is van belang voor het vaststellen van de schadevergoeding, omdat we maximaal 5.000 euro per gebeurtenis en per verzekeringsjaar vergoeden.
Hardware	De fysieke componenten van verzekerde apparatuur die gebruikt wordt voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van data.
Identiteitsdiefstal	De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.
Krediet- en identiteitmonitoring	Het monitoren van financiële transacties en/of krediet status (bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie) en/of ongebruikelijke activiteiten met uw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.
Kwaadaardige handeling	Een ongeautoriseerde of illegale handeling van een derde partij, bedoeld om via een computersysteem of computernetwerk (waaronder internet) <ul style="list-style-type: none"> • toegang te krijgen tot data op uw verzekerde apparatuur en/of • schade te veroorzaken aan data op uw verzekerde apparatuur en/of • data afkomstig van uw verzekerde apparatuur te openbaren.

Losgeld	Geld, bitcoins of andere digitale valuta die door een derde partij geëist worden in het kader van cyberafpersing.
Malware	Ongeautoriseerde of illegale software die is ontworpen voor het toebrengen van schade aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken. Voorbeelden van malware zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security software.
Mobile wallet	Een online account waarin u geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.
Persoonsgegevens	Alle data die ervoor zorgt dat een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een naam, adres, geboortedatum, nummer van een identiteitsbewijs, burgerservicenummer, locatiegegevens of online identificatiegegevens.
Phishing	Een poging om gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij. Gevoelige informatie is bijvoorbeeld een gebruikersnaam, een wachtwoord of creditcardgegevens.
Software	Een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of een applicatie die draait op de verzekerde apparatuur.
Totaal verzekerd bedrag	Het totaal verzekerd bedrag is het maximale bedrag dat wij vergoeden per schadegebeurtenis en per jaar voor alle dekkingen tezamen. Dit bedrag is het totaal van de bedragen die wij aan u betalen, en de bedragen die wij betalen aan specialisten die wij inschakelen om u te helpen. De kosten van de Cyberwacht vallen hier niet onder.
Verzekerde apparatuur	<p>Apparaten, uitsluitend voor privé gebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data. Deze apparaten zijn uw eigendom of door u geleased en staan onder uw directe controle.</p> <p>Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; • smartphones, tablets, laptops; • andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata. <p>Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.</p>

Meer weten?

 **Neem contact op met uw verzekeringsadviseur**

Informatie over uw Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

	pagina
Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	3
Polisvoorwaarden Buitenshuisverzekering Wereldwijd	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Inboedel All-in. Daarbij heeft u een Buitenshuisverzekering Wereldwijd afgesloten. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Buitenshuisverzekering Wereldwijd?

Als u waardevolle spullen mee naar buiten neemt, dan kunnen die beschadigen of gestolen worden. Met de Buitenshuisdekking bent u verzekerd voor die schade. Dit is een aanvullende dekking op uw Inboedelverzekering All-in. Met deze combinatie zijn uw waardevolle spullen in huis en buitenshuis overal ter wereld verzekerd.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die plotseling en onverwacht aan uw spullen ontstaat, bijvoorbeeld door brand of een ongelukje door uzelf (u laat uw fotocamera op straat vallen). U bent ook verzekerd voor diefstal.

Deze waardevolle spullen zijn verzekerd:

- sieraden;
- audiovisuele en computerapparatuur;
- bijzondere bezittingen, zoals kunst, antiek en verzamelingen;
- sportspullen en sportattributen, bijvoorbeeld golfclubs;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen, bijvoorbeeld een rolstoel.

Onder waardevolle spullen vallen niet:

- smartphones, laptops, tablets en wearable devices;
- geld en geldswaardig papier;
- lenzen en brillen;
- al uw overige inboedel.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- door een aardbeving of een overstroming van een primaire waterkering;
- door normaal huishoudelijk gebruik, zoals krassen, barsten en vlekken;
- als die geleidelijk is ontstaan, bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest;
- door (poging tot) diefstal, inbraak en vandalisme als het woonhuis is gekraakt of langer dan twee maanden leegstaat;
- door opzet.

Buitenshuis bent u bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- schade aan sportkleding;
- het kwijtraken van waardevolle spullen;
- diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De hoogte van uw premie hangt onder andere af van:

- uw woonadres;
- of u eigenaar of huurder van de woning bent;
- het soort woning, bijvoorbeeld een appartement of een vrijstaand huis;
- het materiaal waarvan het huis gebouwd is, bijvoorbeeld steen of hout;
- het gebruik van de woning, bijvoorbeeld als woonhuis of als recreatiewoning;
- het verzekerd bedrag;
- het eigen risico dat u kiest.

Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade.

Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn? Dan vergoeden we:

- bij spullen tot en met 5 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte spullen of bij spullen ouder dan 5 jaar: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 1 jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. Dezelfde fotocamera kost nu nieuw in de winkel € 450,-. U krijgt dan van ons € 450,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, vergelijkbare, fotocamera kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- U heeft 6 jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. De fotocamera was nog € 100,- waard. U krijgt dan van ons € 100,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polisblad.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan sieraden vergoeden we bijvoorbeeld per gebeurtenis standaard maximaal € 6.000,-. Heeft u een hogere maximale som voor lijfsieraden opgegeven dan deze € 6.000,- en staat dit op uw polis vermeld? Dan vergoeden we maximaal dat hogere bedrag.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contra-expertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contra-expertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de gezinssituatie, contactgegevens of rekeningnummer.
- Geef veranderingen aan uw woonhuis zo snel mogelijk door. Denk aan uitbreiding of verbouwing, het vervangen van het materiaal van de buitenwanden of nieuwe dakbedekking.
- Geef veranderingen aan uw woonsituatie zo snel mogelijk door. Bijvoorbeeld als u een deel van de woning gaat gebruiken als kantoor, of als u het huis verkocht heeft.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Polisvoorwaarden

Buitenshuisverzekering Wereldwijd

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie VM 2500-02

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	10
1.1	Begrippen	10
2	Omschrijving van dekking	11
	Dekking Lijfsieraden Wereldwijd	11
2.1	Omvang van de dekking	11
2.2	Aanvullende dekkingen	12
2.3	Vaststelling schadeomvang	13
2.4	Indexering	13
2.5	Onderverzekering	13
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	14
2.7	Uitkering	14
	Dekking Audiovisuele / Computerapparatuur Wereldwijd	14
2.1	Omvang van de dekking	14
2.2	Aanvullende dekkingen	14
2.3	Vaststelling schadeomvang	15
2.4	Indexering	16
2.5	Onderverzekering	16
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	16
2.7	Uitkering	16
	Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd	17
2.1	Omvang van de dekking	17
2.2	Aanvullende dekkingen	17
2.3	Vaststelling schadeomvang	19
2.4	Indexering	20
2.5	Onderverzekering	20
2.6	Beperking uitkeringsverplichting	20
2.7	Uitkering	20
3	Uitsluitingen	20
3.1	Algemene uitsluitingen	20
3.2	Uitsluitingen Buitenshuisverzekering Wereldwijd	20
3.3	Uitsluitingen Dekkingen Lijfsieraden Wereldwijd, Audiovisuele / computerapparatuur Wereldwijd, Bijzondere bezittingen Wereldwijd	21
3.4	Uitsluitingen Dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd	22
4	Schade	22
5	Premievaststelling	22
	Premiebetaling	22
	Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen	22
	Terugbetaling van premie	22
	Premievaststelling	22

		pagina
6	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	22
7	Wijziging van het risico	23
	Risicowijziging	23
	Risicobeperking	23
8	Einde van de verzekering	23
9	Aanvullende polisbepalingen	24
9.1	Persoonsgegevens	24
9.2	Toepasselijk recht	24
9.3	Klachten	24
10	Terrorisme	24
11	Nadere omschrijvingen	24
	Aardbeving / vulkanische uitbarsting	24
	Buitenwater	24
	Hevige lokale regenval	24
	Normale voorzichtigheid	24
	Niet-primaire waterkeringen	24
	Primaire waterkeringen	24

1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald;
- b. elke persoon met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont. Maar alleen als hij/zij financieel belang heeft bij de verzekerde eigendommen, bijvoorbeeld bij mede-eigendom;
- c. ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

1.1.2 Waardevolle spullen

Onder waardevolle spullen verstaan we alleen:

- lijfsieraden*;
- audiovisuele- en computerapparatuur*;
- bijzondere bezittingen* zoals verzamelingen, kunst en antiek.

Wat valt er dus niet onder waardevolle spullen?

- smartphones, tablets, laptops en wearable devices;
- geld of geldswaardig papier;
- al uw overige inboedel.

1.1.3 Lijfsieraden

Sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

1.1.4 Standaardprogrammatuur

Computersoftware die u legaal heeft verkregen en die bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet).

1.1.5 Audiovisuele / computerapparatuur

- a. Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, tuners, versterkers, platenspelers, microfoons, luidsprekers en foto-, film- en videocamera's.
- b. Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.

- c. Computer- en randapparatuur, zoals pc's, spelcomputers, scan-, print- en kopieerapparaten en webcams.

Let op! Onder deze spullen vallen geen smartphones, tablets en laptops en wearable devices zoals smartwatches en smartglasses.

Hieronder vallen ook:

- a. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals antennes, decoders, modems, acculaders, snoeren, spelbesturing, koptelefoons, statieven en tassen;
- b. informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees. Daarbij gaat het niet alleen om de dragers zelf, maar ook om alles wat er bij de aanschaf op stond. Voorwaarde is dat dit legaal is verkregen en bestemd is voor verkoop aan het grote publiek (massa-afzet);
- c. standaardprogrammatuur voor uw computer;
- d. artikelen die u voor het gebruik van de hiervoor genoemde apparatuur nodig heeft, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.6 Bijzondere bezittingen

Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel.

1.1.7 Wearable devices

Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

1.1.8 Sportuitrustingen / -attributen

Materialen die u gebruikt bij het sporten, zoals een:

- a. golfuitrusting;
- b. duikuitrusting;
- c. deltawing of parachute;
- d. wapen;
- e. hengelsportuitrusting;
- f. paardrij-uitrusting (harnasement).

1.1.9 Optische instrumenten

Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.

Hieronder vallen niet:

- a. audiovisuele apparatuur en computerapparatuur;
- b. brillen en contactlenzen.

1.1.10 Medische instrumenten / hulpmiddelen

- a. Instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter.
- b. Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel.

Hieronder vallen niet:

- c. instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;
- d. brillen en contactlenzen.

1.1.11 Bijzondere kleding / bont

- a. Een kledingstuk dat – alleen of als deel van een combinatie – ten minste € 1.000,- waard is.
- b. Kleding, tassen en soortgelijke zaken die gemaakt zijn van bont of voor meer dan de helft uit bont bestaan.

1.1.12 Beredding

Maatregelen die u of iemand namens u bij een schadegeval redelijkerwijs moet nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Maar alleen als u daartoe in de gelegenheid bent.

1.1.13 Noodvoorziening

Een noodzakelijke tijdelijke voorziening die bij of na een schadegeval aan verzekerde zaken is aangebracht in afwachting van definitief herstel van de schade.

1.1.14 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de plek waar de gebouwen staan en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.15 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om dezelfde gelijkwaardige zaak nieuw te kopen.

1.1.16 Dagwaarde

De waarde die een zaak op een bepaald moment heeft. We berekenen de dagwaarde door van de nieuwwaarde een bedrag af te trekken dat gelijk is aan de waardevermindering door bijvoorbeeld veroudering of slijtage.

1.1.17 Economische waarde

Het bedrag dat nodig is om een zaak uit uw inboedel te vervangen door dezelfde zaak met dezelfde kwaliteit en specificaties.

Als dezelfde zaak niet meer verkrijgbaar is, gaan we uit van een gelijkwaardige zaak.

1.1.18 Braak

Een poging om zonder toestemming een gebouw binnen te komen, waarbij een afsluiting, zoals een deur of een raam, met geweld is geopend. Hierdoor is de afsluiting zichtbaar beschadigd.

1.1.19 Vermissing

Iets kwijtraken zonder aantoonbare oorzaak.

2 Omschrijving van dekking

Dekking Lijfsieraden Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de lijfsieraden die op uw polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkinggebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die hiervoor beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

U ontvangt per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder deze dekking vallen lijfsieraden die deel uitmaken van uw inboedel. Dat zijn sieraden en horloges, die:

- zijn bedoeld om op of aan uw lichaam of kleding te dragen; en
- (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor lijfsieraden verstaan we:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw lijfsieraden inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw sieraden kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw sieraad. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Uw lijfsieraden zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Lijfsieraden Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw lijfsieraden, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw lijfsieraden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde lijfsieraden achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de sieraden in de kofferruimte van een personenauto lagen, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen waren de sieraden van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde lijfsieraden vervoeren naar of van de geschiktste herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen sieraden? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor lijfsieraden. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

1.1.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

1.1.2 Vaststelling schade aan lijfsieraden

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

1.1.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde, antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

1.1.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als we niet uitgaan van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde én er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan 5 jaar.
- c. Het gaat om zaken die u zelf tweedehands heeft verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om zaken van andere personen.

1.1.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorisme risico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Audiovisuele / Computer apparatuur Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade aan uw audiovisuele- en computerapparatuur zoals deze vermeld staan op uw polis. Deze schade moet zijn ontstaan door beschadiging of verlies. Onder verlies verstaan wij diefstal of het verloren gaan van deze apparatuur. Voor het kwijtraken van deze spullen bent u niet verzekerd. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

U ontvangt per gebeurtenis een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor audiovisuele- en computerapparatuur.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder de dekking vallen audiovisuele apparatuur en computerapparatuur die deel uitmaken van uw inboedel. In het hoofdstuk Begripsomschrijvingen leest u wat hier precies onder valt.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor audiovisuele of computerapparatuur verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw apparatuur inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw apparatuur kapot gaat door ouderdom;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw apparatuur. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Uw audiovisuele en computerapparatuur is verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Audiovisuele en computerapparatuur Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw audiovisuele of computerapparatuur moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw audiovisuele of computerapparatuur? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele apparatuur en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde audiovisuele of computerapparatuur achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de apparatuur in de kofferruimte van een personenauto lag, of in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto. In beide gevallen was de apparatuur van buitenaf niet zichtbaar;
- c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de

dader niet het vervoermiddel maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde audiovisuele of computerapparatuur vervoeren naar of van de geschiktste herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet snel genoeg over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen apparatuur? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor audiovisuele en computerapparatuur. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- b. een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade aan audiovisuele / computerapparatuur

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of economische waarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.2.3 geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- a. Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- b. Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- c. Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- d. We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- a. Op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- b. Het gaat om zaken ouder dan 5 jaar.
- c. Het gaat om zaken die u zelf tweedehands heeft verkregen.
- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om zaken van andere personen.

2.3.2.3 Geen herstel

Is het om technische redenen niet mogelijk de schade te herstellen? En/of is dit economisch gezien niet verantwoord? Dan stellen we het schadebedrag vast op basis van het verschil tussen de economische waarde van de apparatuur direct voor en direct na de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

Dekking Bijzondere Bezittingen Wereldwijd

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Met deze dekking bent u verzekerd voor materiële schade door beschadiging of verlies van de bijzondere bezittingen die op uw polis staan. We dekken deze schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis en:

- a. die gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van deze dekking; en
- b. bij het sluiten van deze dekking niet zeker was dat de gebeurtenis zou plaatsvinden;
- c. de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied;
- d. de dekking Inboedel All-in, die eerder beschreven staat, geen of onvoldoende dekking biedt.

Per gebeurtenis ontvangt u een vergoeding van maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

U ontvangt geen vergoeding als de schade is ontstaan doordat u niet voorzichtig genoeg bent geweest. Hierbij gaan we uit van normale voorzichtigheid, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Omschreven zaken

Onder de dekking vallen verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

Onder een gedekte gebeurtenis voor bijzondere bezittingen verstaan we schade door:

- a. een plotselinge gebeurtenis die u niet kon voorzien of verwachten en die van buitenaf op uw bezittingen inwerkt. Er is dus geen sprake van een gedekte gebeurtenis als uw bezittingen kapot gaan door slijtage;
- b. een eigen gebrek: hieronder verstaan wij schade die optreedt als gevolg van een mankement in of aan uw bezittingen. Het gaat dus niet om een mankement in de verzekerde zaak zelf;
- c. verlies, diefstal of een poging daartoe.

2.1.3 Dekkingsgebied

Uw bijzondere bezittingen zijn verzekerd over de hele wereld.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Met de dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd bent u verzekerd voor de volgende kosten, als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking. Dit geldt ook als het schadebedrag hoger is dan de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.1 Beredding

Als u door een gedekte gebeurtenis schade heeft aan uw bijzondere bezittingen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit noemen we 'beredding'. Onder de dekking vallen de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die redelijk zijn. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.2 Noodvoorziening

Moet u als gevolg van een gedekte gebeurtenis een noodvoorziening aanbrengen aan uw bijzondere bezittingen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.3 Opruiming

Moeten er als gevolg van een gedekte gebeurtenis opruimingswerkzaamheden uitgevoerd worden? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed, als deze niet al in de schadetaxatie zijn opgenomen. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.4 Onbeheerd achtergelaten zaken

Heeft u uw verzekerde bijzondere bezittingen achtergelaten in een goed afgesloten vervoermiddel of in een goed afgesloten kast in een gebouw? Dan ontvangt u bij schade of verlies een vergoeding als:

- a. u kunt aantonen dat u alle maatregelen heeft genomen die u kon nemen om de schade of het verlies te voorkomen;
- b. de bezittingen lagen in de kofferruimte van een personenauto, in de geblindeerde vrachtruimte van een vracht- of bestelauto of in een dichte kast. In al deze gevallen waren de bezittingen van buitenaf niet zichtbaar;

c. er sprake was van diefstal die is gepleegd door iemand die het vervoermiddel of de kast met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Stond het vervoermiddel of de kast in een goed afgesloten ruimte? Dan krijgt u schade door diefstal ook vergoed als de dader niet het vervoermiddel of de kast, maar de afgesloten ruimte met geweld van buitenaf heeft geopend (braak).

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.5 Vervoer / opslag

Moet u als direct gevolg van een gedekte gebeurtenis uw verzekerde bijzondere bezittingen vervoeren naar of van de meest geschikte herstel- of opslagplaats? En/of moet u de zaken daar opslaan? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed zolang dat nodig is.

Gaat u niet zo snel als mogelijk is over tot herstel of vervanging van de beschadigde of verdwenen bezittingen? Of gaat u definitief verhuizen naar een andere woning? Dan ontvangt u de vergoeding niet langer dan tien weken.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.6 Sportuitrustingen / -attributen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan uw sportuitrusting of -attributen? Of bent u deze kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze attributen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.7 Optische instrumenten

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een optisch instrument in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.8 Medische instrumenten / hulpmiddelen

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een medisch instrument of hulpmiddel in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal

€ 15.000,- per gebeurtenis. Onder deze hulpmiddelen vallen geen wearable devices, zoals smartwatches.

2.2.9 Bijzondere kleding / bont

Is er door een gedekte gebeurtenis schade ontstaan aan een bijzonder kledingstuk of voorwerp van bont in uw inboedel? Of bent u dit kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding van maximaal € 15.000,- per gebeurtenis.

2.2.10 Vervangend muziekinstrument

Kunt u door een gedekte gebeurtenis uw muziekinstrument niet meer gebruiken? Dan ontvangt u een vergoeding voor de tijdelijk huur van een vervangend, gelijksoortig en gelijkwaardig instrument. U ontvangt deze vergoeding alleen als:

- de beschadiging of het verlies van uw muziekinstrument direct en uitsluitend te wijten is aan een gedekte gebeurtenis;
- de huurkosten redelijk zijn;
- het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen.

2.2.11 Vervangend vervoer

Gebruikt u een specifiek vervoermiddel om uw muziekinstrument te vervoeren naar een optreden? En is dit vervoermiddel door een verkeersongeval zodanig beschadigd dat u hiermee niet meer aan het verkeer kunt of mag deelnemen? Dan ontvangt u een vergoeding voor de tijdelijke huur van een vervangend, soortgelijk vervoermiddel.

U ontvangt deze vergoeding alleen als de huurkosten redelijk zijn en het muziekinstrument verzekerd is binnen deze dekking. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som voor bijzondere bezittingen. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.

2.2.12 Aansprakelijkheid

Heeft u tijdens het golfen schade berokkend aan een andere persoon en bent u hiervoor civiel aansprakelijk gesteld? Dan geldt het volgende:

- a. U bent verzekerd voor deze civiele aansprakelijkheid als uw golfuitrusting in deze dekking is meeverzekerd.
- b. U ontvangt in dat geval een vergoeding voor de kosten van verweer en rechtsbijstand in verband met deze civiele aansprakelijkheid. Daarbij gaat het om:

- verweer dat in opdracht van ons en onder onze leiding wordt gevoerd, ook in een eventueel proces dat de andere partij tegen u of ons heeft aangespannen. Daarbij krijgt u ook de proceskosten vergoed, als u of wij die moeten betalen;
- rechtsbijstand die in opdracht van ons wordt verleend in een strafproces dat via een andere partij tegen u is aangespannen.

U krijgt deze kosten alleen vergoed als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft of als de vergoeding die u uit die verzekering krijgt, tekortschiet. In het laatste geval vullen we die vergoeding aan. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 200.000,-.

2.2.13 Hole in one

Heeft u bij het golfen een 'hole in one' geslagen, dan schrijft de etiquette voor dat u de hele club een rondje moet geven. U ontvangt hiervoor een tegemoetkoming van € 125,- per erkende 'hole in one'.

2.2.14 Reserveparachute

Moest u tijdens het parachutespringen de reserveprocedure in werking stellen, waardoor er een reserveparachute gevouwen moest worden? Dan ontvangt u een vergoeding voor de kosten hiervan. U ontvangt deze vergoeding alleen als:

- u met ten minste twee getuigenverklaringen kunt aantonen dat de reserveprocedure in werking is gesteld;
- een parachute is meeverzekerd in deze dekking.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal € 50,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

We stellen de omvang van uw schade als volgt vast.

2.3.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten berekent;
- een expert die uitsluitend de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

Als wij met u afspreken om de omvang van de schade door twee experts te laten vaststellen, wijzen we ieder een expert aan. Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Als deze experts het niet eens worden over de omvang van de schade, benoemen zij samen een derde expert. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

2.3.2 Vaststelling schade

We stellen de omvang van uw schade vast op basis van herstel, nieuwwaarde, dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde. Onder 2.3.2.1 tot en met 2.3.3 geven we aan wat dat inhoudt.

2.3.2.1 Herstel / nieuwwaarde

- Stellen we het schadebedrag vast op basis van herstel van uw beschadigde eigendommen? Dan gaan we uit van het bedrag dat dit herstel kost. Daar trekken we een bedrag van af voor nog bruikbare restanten. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan verhogen we het schadebedrag met het bedrag van die waardevermindering.
- Stellen we het schadebedrag vast op basis van de nieuwwaarde van uw beschadigde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de nieuwwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis.
- Is een schadevergoeding op basis van herstel hoger dan een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde? Dan kiezen we voor een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde.
- We stellen de schade alleen vast op basis van herstel of nieuwwaarde, als we niet uitgaan van de dagwaarde of antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde.

2.3.2.2 Dagwaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de dagwaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen de dagwaarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dat doen we als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- Op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de dagwaarde.
- Het gaat om zaken ouder dan 5 jaar.
- Het gaat om zaken die u zelf tweedehands heeft verkregen.

- d. Het gaat om zaken die niet meer worden gebruikt voor het doel waarvoor zij bestemd waren.
- e. Het gaat om zaken van andere personen.

2.3.2.3 Antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde

Stellen we het schadebedrag vast op basis van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde van uw verzekerde eigendommen? Dan berekenen we dit bedrag op basis van het verschil tussen deze waarde direct voor en direct na de gebeurtenis. Dit doen we als:

- a. op uw polis staat dat uw verzekering uitgaat van de antiquiteits- of zeldzaamheidswaarde;
- b. het gaat om zaken waarvan het gebruikelijk is dat het schadebedrag zo wordt vastgesteld.

2.3.3 Waardevermindering

Is er sprake van beschadiging of verlies van een van uw bijzondere bezittingen? En maakt deze bezitting deel uit van een bij elkaar horende groep voorwerpen, die door de schade als geheel in waarde is verminderd? Dan tellen we deze waardevermindering niet mee bij de vaststelling van het schadebedrag.

Artikel 2.4 Indexering

- a. Uw verzekering is geïndexeerd aan de hand van het laatste CBS-indexcijfer voor woninginboedels. Jaarlijks passen we de verzekerde som aan, en daarmee ook de premie.
- b. De gevolgen van een indexering beschouwen we niet als een premiewijziging zoals staat in het
- c. hoofdstuk Premie, en ook niet als een wijziging van de verzekering zoals staat in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden.

Artikel 2.5 Onderverzekering

Is uw verzekerde som lager dan de waarde van uw verzekerde eigendommen op het moment dat we een schade vaststellen? Dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw verzekerde eigendommen onmiddellijk vóór het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 2.6 Beperking uitkeringsverplichting

Houdt uw schade verband met het terrorismerisico volgens de Clausule Terrorismedekking? Dan ontvangt u geen of een beperkte vergoeding. Deze clausule is beschreven in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 2.7 Uitkering

2.7.1 Vergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) uw schade in natura te vergoeden. In dat geval laten wij de schade herstellen door een bedrijf dat wij zelf aanwijzen en namens u inschakelen. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding. We kiezen alleen voor herstel als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.7.2 Vergoeding in geld

Kiezen we niet of alleen gedeeltelijk voor een vergoeding in natura, dan ontvangt u voor de schade een geldbedrag. Dat betalen we in één keer uit.

3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen we uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP. De specifieke uitsluitingen voor de Buitenshuisverzekering Wereldwijd vindt u per dekking(en) hieronder.

Artikel 3.2 Uitsluitingen Buitenshuisverzekering Wereldwijd

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die is ontstaan door een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in het hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Schade door een overstroming van een primaire waterkering

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door een overstroming die het gevolg is

van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

U bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering worden omschreven in hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen.

3.2.3 Geleidelijk ontstane schade

U ontvangt geen vergoeding voor schade die veroorzaakt is door:

- a. slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming);
 - b. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmelen zwamvorming en plantengroei;
 - c. marterachtigen zoals een marter of een bunzing. Dat geldt ook als deze schade plotseling onvoorzien is ontstaan;
 - d. Verzakking en/ of verschuiving van de grond; of Verzakking van uw woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond
- Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd indien de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

3.2.4 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door een gebeurtenis die te voorzien of te verwachten was. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die ontstaan is:

- a. tijdens normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken; of
- b. door onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die u ondeskundig aan uw woonhuis of andere verzekerde eigendommen heeft uitgevoerd; of
- c. schade door neerslag of rioolwater dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen.

3.2.5 Milieu

U ontvangt geen vergoeding voor schade die ontstaan is door verontreinigende stoffen die via de lucht zijn verspreid, voor zover die niet afkomstig zijn van:

- a. de plek waar uw woning staat;
- b. de direct aangrenzende percelen.

3.2.6 Opzet / schuld

U ontvangt geen vergoeding voor schade die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd. Het maakt hierbij niet uit wie de schade lijdt.

3.2.7 Illegale activiteiten

U ontvangt geen vergoeding voor schade als in uw woning of bijbehorende gebouwen een hennepkwekerij is gevestigd of als u daar andere activiteiten uitvoert die wettelijk niet zijn toegestaan. **Let op!** Dit geldt ook als u hier niet van op de hoogte was.

3.2.8 Huisdieren

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan of door huisdieren.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekkingen Lijfsieraden Wereldwijd, Audiovisuele / computerapparatuur Wereldwijd, Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.3.1 Gevangenneming / inbeslagneming / verbeurdverklaring

U ontvangt geen vergoeding voor schade die verband houdt met gevangenneming, inbeslagneming of verbeurdverklaring.

3.3.2 Gebruik door derden

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan terwijl iemand anders de zaken gebruikte.

3.3.3 Pand / huur / consignatie

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan zaken die is ontstaan in de tijd waarin u deze verpand of verhuurd had of in bewaring (consignatie) had gegeven.

3.3.4 Kortsluiting

U ontvangt geen vergoeding voor schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en motoren.

3.3.5 Batterijen / accu's

U ontvangt geen vergoeding voor schade door lekkage van batterijen en accu's.

3.3.6 Onderdelen / zekeringen

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden en voor schade aan stoppen of zekeringen.

3.3.7 Snaren / strijkstokharen

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan snaren of strijkstokharen.

3.3.8 Trommelvellen / -stokken

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan trommelvellen en trommelstokken.

3.3.9 Vermissing

U ontvangt geen vergoeding voor zaken die u bent kwijtgeraakt.

Artikel 3.4 Uitsluitingen Dekking Bijzondere bezittingen Wereldwijd

3.4.1 Onvoldoende onderhoud

U ontvangt geen vergoeding voor schade aan uw sportuitrusting of -attributen, die is ontstaan doordat u:

- onvoldoende onderhoud heeft gepleegd;
- onderdelen niet op tijd heeft gerepareerd of vervangen.

3.4.2 Verlies van golfballen

U ontvangt geen vergoeding voor verlies of beschadiging van golfballen.

3.4.3 Duiksportuitrusting

Ontstaat er schade aan uw duiksportuitrusting tijdens onderwatersport? Dan ontvangt u hiervoor geen vergoeding als u geen officieel duikbrevet heeft.

3.4.4 Wapens

Heeft u schade aan uw wapen of bent u uw wapen kwijtgeraakt door verlies of diefstal? Of heeft u schade die verband houdt met het bezit of gebruik van uw wapen? Dan ontvangt u hiervoor geen vergoeding als u niet voldeed aan de wettelijke regels voor wapens en munitie.

4 Schade

Wat u bij schade van ons kunt verwachten en wat u zelf moet doen, leest u in het hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden ZPP.

5 Premievaststelling

Artikel 5.1 Premiebetaling

Informatie over uw premiebetaling vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

Wat de gevolgen zijn als u uw premie niet (op tijd) betaalt, leest u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

Informatie over terugbetaling van premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 5.4 Premievaststelling

Informatie over de vaststelling van uw premie vindt u in het hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden ZPP.

6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De regels voor herziening van tarieven en/of voorwaarden vindt u in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP.

7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Riscowijziging

Wijzigingen met betrekking tot uw woning en/of inboedel moet u zo snel als mogelijk is aan ons doorgeven. Dit moet u in ieder geval binnen twee maanden doen. Welke wijzigingen u precies moet melden, leest u hierna.

Let op: U heeft niet altijd twee maanden de tijd. Als u eerder van een wijziging op de hoogte bent, moet u deze ook eerder doorgeven. Dit geldt niet als u kunt aantonen dat u niets van die wijziging wist en ook niet kon weten.

7.1.1 Riscowijziging Dekkingen Inboedel All-in- en Buitenshuisverzekering Wereldwijd

U moet het aan ons doorgeven:

- a. als het materiaal waarvan uw woning gebouwd is (de bouwaard of dakbedekking), is veranderd. Het gaat hier om veranderingen ten opzichte van de beschrijving op uw polis;
- b. als uw woning:
 - op een andere manier wordt gebruikt dan voor hoofdzakelijk particuliere bewoning; en/of
 - (grotendeels) leeg komt te staan; en/of
 - niet wordt gebruikt tijdens een aaneengesloten periode die (naar verwachting) langer dan twee maanden gaat duren; en/of
 - (gedeeltelijk) is gekraakt.
- c. als u uw inboedel verhuist naar een ander adres. U moet ons in dit geval ook informeren over de bouwaard, de dakbedekking en het gebruik van het gebouw waar uw inboedel komt te staan;
- d. als u uw verzekerde eigendommen anders inzet dan voor hoofdzakelijk particulier gebruik.

7.1.2 Voortzetting na riscowijziging

- a. Nadat u een wijziging heeft gemeld, beoordelen wij of we uw verzekering volgens de acceptatierichtlijnen, voorwaarden en tarieven van dat moment kunnen voortzetten.
- b. Als we met u afspreken om de verzekering aangepast voort te zetten, kunnen uw premie en/of voorwaarden wijzigen. We passen de nieuwe premie en/of voorwaarden toe vanaf de datum waarop de riscowijziging plaatsvond.
- c. Als we het niet met elkaar eens worden over een aangepaste voortzetting van uw verzekering, laten we u weten dat we de verzekering stopzetten. De verzekering eindigt dan één maand later.

Uw lopende verzekering blijft geldig zolang de verzekering niet is geëindigd, en zolang we nog geen afspraken hebben gemaakt over een aangepaste voortzetting van de verzekering.

7.1.3 Gevolgen van niet-melden riscowijziging

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? Dan ziet u hierna welke gevolgen dat kan hebben:

- a. Zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u de extra premie en assurantiebelaasting alsnog betalen.
- b. Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in op de datum waarop u de riscowijziging had moeten melden. Dit betekent dat we een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden. Geldt voor de aangepaste verzekering een hogere premie? Dan ontvangt u bij een schade een lagere vergoeding. We berekenen deze vergoeding op basis van de verhouding tussen de premie voor en na de wijziging.
- c. Zouden we de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan bent u niet meer verzekerd voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de riscowijziging in ieder geval had moeten melden.

Artikel 7.2 Riscobeperking

- a. Wij kunnen u maatregelen voorschrijven om het risico op schade te beperken.
- b. U moet aan deze maatregelen meewerken. Weigert u dat, dan eindigt uw verzekering één maand na die weigering.

8 Einde van de verzekering

De voorwaarden voor het beëindigen van de verzekering vindt u in het hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden ZPP.

9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

Informatie over het gebruik van persoonsgegevens vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9.3 Klachten

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in het hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden ZPP.

10 Terrorisme

Informatie over de dekking bij terrorisme vindt u in het hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden ZPP. Hierin vindt u de Clausule terrorismedekking en een samenvatting van het uitkeringsprotocol van de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT).

11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek van uw woning of andere verzekerde eigendommen.

Buitenwater

Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Hevige lokale regenval

Hevige plaatselijke regenval, van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plaats waar de schade is ontstaan. Deze regenval is zodanig dat het water buiten zijn normale loop treedt.

Bij bepaling van de hoeveelheid neerslag in de vorm van hagel en sneeuw geldt de geregistreerde hoeveelheid smeltwater.

Bij het vaststellen van hevige lokale neerslag gebruiken wij de meetresultaten van het meetstation van het KNMI dat het dichtst bij het verzekerde woonadres ligt. De meetresultaten van het KNMI zijn bindend.

Normale voorzichtigheid

Voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat zaken van uzelf of van een ander beschadigd raken of verdwijnen.

Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u zaken zonder uw directe toezicht achterlaat:

- in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;
- in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;
- in of op een voertuig of aanhangwagen.

Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.

Primaire waterkeringen

Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie <https://wetten.overheid.nl>

Niet-primaire waterkeringen

Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.

Meer weten?

 **Neem contact op met uw verzekeringsadviseur**

Informatie over uw Mobiele Elektronica- verzekering

Als onderdeel van het
ZekerheidsPakket Particulieren

Inhoud

Leeswijzer, Uw verzekering in het kort	pagina 3
Polisvoorwaarden Mobiele Electronicaverzekering	7

Leeswijzer

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een inboedel verzekering als onderdeel van het ZekerheidsPakket Particulieren. Bovenop de standaardverzekering heeft u gekozen voor de Mobiele Electronicaverzekering. Bij deze dekking horen aparte polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Waarvoor is de Mobiele Elektronikaverzekering?

Uw mobiele elektronica kan beschadigd raken of gestolen worden. Met de Mobiele Elektronica verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw smartphone, tablet, laptop of wearable device. Dat geldt ook als uw mobiele elektronica buitenshuis beschadigd raakt.

Waar is uw mobiele elektronica verzekerd?

Uw mobiele elektronica is overal ter wereld verzekerd.

Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw mobiele elektronica buiten uw woning door gebeurtenissen, zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme
- schade aan uw mobiele elektronica in uw woning door gebeurtenissen die niet op uw inboedelverzekering verzekerd zijn;
- schade aan uw mobiele elektronica binnen of buiten uw woning, die u per ongeluk zelf veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u uw smartphone op de grond laat vallen;
- de kosten om schade aan uw mobiele elektronica te voorkomen of te beperken (we noemen dat bereddingskosten);
- de kosten die u maakt om de schade op te ruimen;
- de kosten die u maakt voor een noodoplossing.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

- U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor schade: door een aardbeving;
- aan uw mobiele elektronica in uw woning door gebeurtenissen zoals: brand, bliksem, storm, neerslag, lekkage, diefstal, inbraak en vandalisme. Deze gebeurtenissen zijn verzekerd op uw inboedelverzekering;
- kwijtraken;
- diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;
- aan mobiele elektronica die niet van u zijn of die zakelijk gebruikt worden;
- door normaal huishoudelijk gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- als die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- door opzet.

Wat bepaalt de hoogte van de premie?

De premie hangt onder meer af van:

- het eigen risico dat u kiest;
- uw gezinssamenstelling.

Wat krijgt u vergoed?

Als uw mobiele elektronica gemaakt kan worden, dan vergoeden we de kosten van herstel van de schade.

Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw mobiele elektronica gestolen is? Dan vergoeden we:

- bij mobiele elektronica tot en met 5 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen.
- bij tweedehands gekochte mobiele elektronica of bij mobiele elektronica ouder dan 5 jaar: de dagwaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare mobiele elektronica van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 4 jaar geleden een smartphone gekocht voor € 1.000,-. Uw smartphone raakt onherstelbaar beschadigd door dat u deze per ongeluk op de grond laat vallen. Een vergelijkbaar toestel kost nu nieuw € 800,-. U krijgt dan van ons € 800,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, gelijkwaardige, smartphone kopen.

Voorbeeld vervangingswaarde:

- U heeft 6 jaar geleden een tablet gekocht voor € 1.250,-. Uw tablet raakt onherstelbaar beschadigd door dat u deze per ongeluk op de grond laat vallen. Uw tablet is na 6 jaar nog € 250,- waard. U krijgt dan van ons € 250,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 7.500,- per gebeurtenis. Ook als uw mobiele elektronica meer waard is.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u in de meeste gevallen de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

- Als u de verzekering opzegt. De verzekering heeft een looptijd van minimaal een jaar. Na het eerste jaar kunt u de verzekering op elk moment opzeggen en is er geen opzegtermijn. U kunt uw verzekering opzeggen bij NationaleNederlanden via uw verzekeringsadviseur.
- Als u overlijdt. De verzekering eindigt ook als dit in het eerste jaar gebeurt.
- Als wij de verzekering beëindigen. Dit kunnen we bijvoorbeeld doen als u de premie niet betaalt.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in. Meestal komt die expert er samen met u goed uit. Maar u mag ook een eigen expert inschakelen. Dit heet contraexpertise. Gezamenlijk komen de experts tot een schadebedrag. Als de schade is gedekt, dan vergoeden wij dit schadebedrag en de kosten van de contraexpertise.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Geef veranderingen in uw gegevens altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in de contactgegevens of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.

Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale
nederlanden

Polisvoorwaarden

Mobiele Electronicaverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

Versie VM 2800-02

Inhoud

	pagina
Wie is verzekerd?	9
Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	10
Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten?	11
Wat krijgt u vergoed?	12
Wat dekt deze verzekering nog meer?	13
Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	14
Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?	15
Begrippenlijst	16

1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

1. Schade aan en diefstal van uw mobiele elektronica binnen en buiten uw woning, waar ook ter wereld.

Wat verstaan we onder mobiele elektronica?

Onder mobiele elektronica verstaan we alleen:

- smartphones, tablets, laptops;
- wearable devices*

Wat valt er dus niet onder mobiele elektronica?

- audiovisuele en computerapparatuur*;
- geld;
- lijfsieraden*;
- bijzondere bezittingen*;
- al uw overige inboedel.

*Kijk in hoofdstuk 8 wat we hieronder verstaan.

a. De schade of diefstal is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:

- Diefstal buiten uw woning: u wordt bijvoorbeeld beroofd van uw smartphone in het buitenland;
- een ongelukje door uzelf: u laat bijvoorbeeld uw smartphone vallen waardoor deze beschadigd raakt.

b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.

c. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

d. U heeft de mobiele elektronica met normale voorzichtigheid behandeld.

In hoofdstuk 8 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

e. De schade of diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

Let op:

- U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze mobiele elektronica.
- Mobiele elektronica die is achtergelaten in een auto, is niet verzekerd tegen diefstal.

Aanvullende vergoedingen

Deze verzekering biedt een aantal aanvullende vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 5.

Voor de aanvullende vergoedingen gelden de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in hoofdstuk 5.

3 Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten?

Is er mobiele elektronica van u beschadigd of gestolen? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij – in overleg met u – drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
<p>Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij uw mobiele elektronica laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.</p> <p>Maximum We betalen de herstelkosten tot maximaal € 7.500, per gebeurtenis.</p>	<p>Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij uw mobiele elektronica gedeeltelijk laten herstellen. U ontvangt dan een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende mobiele elektronica? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.</p> <p>Maximum Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500, per gebeurtenis, met aftrek van de herstelkosten.</p>	<p>Wordt niet gekozen voor herstel? Dan ontvangt u een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 4. We kiezen in ieder geval voor deze optie als uw schade niet herstelbaar is of als uw mobiele elektronica gestolen is.</p> <p>Maximum Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500, per gebeurtenis.</p>

Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.

4 Wat krijgt u vergoed?

Wat voor mobiele elektronica is beschadigd of gestolen?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
a. Mobiele elektronica tot en met 5 jaar oud.	De nieuwwaarde U ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen mobiele elektronica te kunnen kopen.	€ 7.500,- voor alle mobiele elektronica samen per gebeurtenis
b. Mobiele elektronica die ouder dan 5 jaar is ongeacht mobiele elektronica die: <ul style="list-style-type: none"> • tweedehands zijn aangeschaft • u niet (meer) gebruikt voor het doel waarvoor ze bestemd zijn (bijvoorbeeld een laptop die u op zolder heeft opgeslagen). 	De vervangingswaarde U ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen mobiele elektronica te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	€ 7.500,- voor alle mobiele elektronica samen per gebeurtenis

Eigen risico

Na het bepalen van uw vergoeding trekken we hier uw eigen risico van af. Op uw polis ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is.

5 Wat dekt deze verzekering nog meer?

Aanvullende dekkingen	Vergoeding	Let op:
<p>a. Maatregelen om schade te voorkomen/beperken (beredding) Als uw mobiele elektronica door een gedekte gebeurtenis schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. U bent verzekerd voor de kosten van de beredding zelf, en van eventuele schade aan mobiele elektronica die bij de beredding zijn ingezet.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500, per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	<p>U hoeft alleen tot beredding over te gaan als dat redelijkerwijs mogelijk is. U kunt ook iemand anders vragen om dit te doen.</p>
<p>b. Noodvoorziening Duurt het enige tijd voor de schade aan uw mobiele elektronica definitief hersteld kan worden? Dan moet u soms een noodvoorziening treffen om bepaalde mobiele elektronica in de tussentijd te kunnen gebruiken. Is deze tijdelijke voorziening redelijkerwijs noodzakelijk, dan bent u hiervoor verzekerd.</p>	<p>U krijgt hiervoor de kosten vergoed die redelijk zijn, met een maximum van € 7.500, per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op uw eventuele schade-uitkering.</p>	

6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

U bent niet verzekerd voor:

- a. het kwijtraken van mobiele elektronica;
- b. diefstal van mobiele elektronica die zijn achtergelaten in een auto;
- c. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die u heeft gehuurd;
- d. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan terwijl u activiteiten uitvoerde die wettelijk niet zijn toegestaan;
- e. diefstal of beschadiging van mobiele elektronica die is ontstaan doordat u deze mobiele elektronica niet met normale voorzichtigheid heeft behandeld. In hoofdstuk 8 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.
- f. schade aan uw mobiele elektronica in uw woning door gebeurtenissen, die op uw inboedelverzekering verzekerd zijn:
 - brand, schroeien en/of blussen van een brand;
 - diefstal, inbraak of vandalisme;
 - blikseminslag of ontploffing;
 - storm
 - wateroverlast door regen, sneeuw, hagel, smelt- of rioolwater dat onvoorzien uw huis is binnengedrongen;
 - water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van een overstroming van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is.
Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Beide begrippen zijn nader omschreven in de begrippenlijst in hoofdstuk 8;
- verzakking en/ of verschuiving van de grond; of verzakking van uw woning als gevolg van verzakking en/of verschuiving van de grond. Wij dekken deze schade ook niet als deze in verband staat met de aanwezigheid van water als gevolg van een gedekte gebeurtenis. De schade is echter wel verzekerd op uw inboedelverzekering indien de grondverschuiving en/ of verzakking het gevolg is van een overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering
- onvoorziene lekkage van uw waterleiding of verwarmingsinstallatie;
- het knappen van een waterleiding en/of een leiding van een daarop aangesloten toestel, als gevolg van vorst;
- water dat onvoorzien is weggestroomd uit uw aquarium, waterbed of toestel dat is aangesloten op de waterleiding;
- water dat via openstaande ramen of deuren is binnengedrongen;
- water via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnen gedrongen;
- reparatiekosten van een mankement dat waterschade heeft veroorzaakt;
- schade door onvoldoende of slecht onderhoud;
- rook of roet uit uw schoorsteen;
- een aanrijding of aanvaring tegen uw woning;
- luchtverkeer, waaronder het neerstorten van een vliegtuig op uw woning;
- een rel of opstootje;
- het breken van glas dat bij uw woning hoort;
- een gewelddadige beroving en/of afpersing;
- g. schade aan uw mobiele elektronica die zich bevindt op uw terrein rondom uw woning, als deze is ontstaan anders dan door (een poging tot) diefstal, vandalisme, storm of hevige lokale neerslag en verzekerd is op uw inboedelverzekering. Het gaat hier bijvoorbeeld om mobiele elektronica die u in uw tuin laat liggen.

U bent niet verzekerd voor schade aan uw mobiele elektronica:

- h. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- i. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken;
- j. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;

- k. door een eigen gebrek: een mankement aan uw mobiele elektronica dat plotseling optreedt en dat u niet kon voorzien of verwachten. Bijvoorbeeld omdat uw scherm van uw smartphone plotseling vastloopt;
- l. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals batterijen;
- m. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

We vergoeden geen schade:

- n. aan mobiele elektronica, als de schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan uw andere mobiele elektronica? Dan vergoeden we die schade wel.

U bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van uw mobiele elektronica door:

- o. lekkage van batterijen of accu's;
- p. aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 8;
- q. huisdieren, insecten, ongedierte, marterachtigen, zoals een marter of een bunzing, bacteriën, virussen, schimmel of zwamvorming of plantengroei;
- r. onderhouds, reparatie of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig zijn uitgevoerd;
- s. een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen.

U bent dus niet verzekerd voor schade door :

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee
- overstroming doordat een primaire waterkering is bezweken, is beschadigd, is overgelopen of heeft gefaald
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld in buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging.
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid

Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging

van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

De begrippen primaire waterkering en niet-primaire waterkering zijn nader omschreven in de begrippenlijst in hoofdstuk 8.

7 Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?

Wijzigingen van uw premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we uw premie opnieuw vast. Wij kunnen uw premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie, schadelast of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

8 Begrippenlijst

- a. Audiovisuele en computerapparatuur**
- Beeld en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd, dvd en mp3spelers, foto, film en videocamera's.
 - Ontvang, zend en navigatieapparatuur, zoals routeplanners en gpsapparaten.
 - Computer en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieer apparaten.

Let op! Onder deze spullen vallen geen smartphones, tablets en laptops. Hieronder vallen ook:

- bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;
- informatie, beeld en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usbsticks, memory cards en elpees;
- standaardprogrammatuur voor uw computer.

Wat valt er niet onder audiovisuele en computerapparatuur?

Onder audiovisuele en computerapparatuur vallen geen smartphones, tablets, laptops en wearable devices (zoals smartwatches of smartglasses).

-
- b. Brand** Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Onder brand valt onder andere niet:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

-
- c. Buitenwater** Buitenwater is water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

-
- d. Bijzondere bezittingen** Verzamelingen, kunst, antiek en muziekinstrumenten die deel uitmaken van uw inboedel. Hieronder vallen geen horloges en lijfsieraden.

-
- e. Gebouw** Een in de grond gefundeerde onroerende zaak inclusief:
- alles wat daar normaal gesproken bij hoort (zoals een verwarmingsketel);
 - alle andere in de grond gefundeerde bouwsels (zoals een zwembad), die op de polis staan en nergens anders zijn verzekerd;
 - de funderingen.

Bij een gebouw horen niet:

- de grond;
- de tuinaanleg en tuinbeplanting;
- zonweringen en antennes;
- lichtreclames.

-
- f. Inboedel/spullen** Alle spullen die horen bij uw huishouding, inclusief kostbaarheden, bromfietsen en scooters, maar geen huisdieren, mobiele elektronica, auto's of andere motorrijtuigen.

g. Lijfsieraden	<p>Sieraden en horloges, die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en • (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.
h. Mobiele elektronica	<p>Onder mobiele elektronica verstaan we smartphones, tablets, laptops en wearable devices.</p>
i. Normale voorzichtigheid	<p>De voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat uw mobiele elektronica beschadigd raakt of gestolen wordt.</p> <p>Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u uw mobiele elektronica zonder uw directe toezicht achterlaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen; • in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent; • in of op een voertuig of aanhangwagen. <p>Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.</p>
j. Opruiming	<p>Opruiming van verzekerde spullen op de plek van uw woning en op de direct aangrenzende percelen. Onder opruiming verstaan we afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.</p>
k. Overstroming	<p>Met overstroming bedoelen wij een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het onvoorzien bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere niet-primaire waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die verzekerd is</p>
l. Primaire waterkeringen	<p>Primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstroming door buitenwater. Welke waterkeringen hier onder worden verstaan is nader omschreven in de Waterwet. Zie https://wetten.overheid.nl</p>
m. Niet-primaire waterkeringen	<p>Niet-primaire waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die beveiliging bieden tegen overstroming en die volgens de Waterwet niet als primaire waterkering zijn beschreven.</p>
n. Rel	<p>Een kortstondige incidentele geweldmanifestatie. Vandalisme valt daar niet onder.</p>
o. U	<p>Alle verzekerden op uw polis. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten; • alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont; • ieder ander die op de polis staat.
p. Wearable devices	<p>Op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.</p>

q. Woning	Deel van een gebouw dat bedoeld is voor particuliere bewoning. Daarbij horen ook bijgebouwen en privé(berg) ruimtes in het gebouw die bedoeld zijn voor particulier gebruik.
------------------	--

Meer weten?

 **Neem contact op met uw verzekeringsadviseur**