Allianz Global Assistance

Pechhulp Verzekering

Verzekeringsvoorwaarden
PHV16

Global Assistance

Allianz

Je leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Pechhulp Verzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden Pechhulp en de voorwaarden van de dekkingen. Met deze verzekering krijg je hulp bij pech met jouw auto of motor. Wij proberen jouw voertuig te repareren of brengen deze naar een professionele hulpdienst in de buurt.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?
De afspraken over de verzekering staan op het polisblad en in de verzekeringsvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen en vervolgens de Algemene voorwaarden Pechhulp.

Inhoudsopgave

Heb je een vraag over de verzekeringsvoorwaarden en wil je iets snel vinden? Ga dan naar www.allianz-assistance.nl/voorwaarden. Open de gewenste voorwaarden en met de zoekfunctie krijg je snel antwoord.

A. Algemene voorwaarden Pechhulp — Pagina

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten? 2
2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die? 2
3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug? 2
4. Meerdere verzekeringen 2
5. Wie verzekeren wij? 2
6. Premie betalen 2
7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen? 3
8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten? 3
9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten? 3
10. Wat doe je als je een klacht hebt? 3
11. Privacy en persoonlijke gegevens 3
12. Begripsomschrijvingen 3

Voorwaarden van de dekkingen

B. Toelichting op de dekking

1. How can we help? 4
2. Bijzonderheden Pechhulp voor het voertuig 4
3. Welke auto of motor is verzekerd? 4
4. Vanaf wanneer ben je verzekerd? 4
5. Waar ben je verzekerd? 4
6. Wat verwachten wij van je? 4
7. Wat is niet verzekerd? 4

C. Inhoud van de dekking(en)

1. Pechhulp voor het voertuig 5
2. Vervangende motor 6
3. Pechhulp voor de aanhanger 7
4. Directe Pechhulp 8

Noodsituatie?

Bel direct met onze alarmcentrale: **+31 (0)20 851 22 94**
7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar.

A. Algemene voorwaarden Pechhulp

1. Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?
Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk.

We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance.
Ons bezoekadres is: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam
En ons postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam

Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

Met schade bedoelen wij de te maken kosten en te betalen vergoedingen. Wij vergoeden schade, door:
- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In onderdeel C, Inhoud van de dekking(en), staat hoe en welke schade wij vergoeden.

2. Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?
- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

3. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?
Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:
- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

4. Meerdere verzekeringen
Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
- Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding.
- We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.
- Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

5. Wie verzekeren wij?
- Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat je tijdens de looptijd van de verzekering(en):
  - ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
  - daadwerkelijk in Nederland woont.
- Wij verzekeren je niet als we al eens hebben laten weten dat we je niet (meer) willen verzekeren. Heb je al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

6. Premie betalen
- Je moet de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- Je moet de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad betalen. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die jij moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Betaal je de eerste premie niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de

premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.
- De vervolgpremie moet uiterlijk binnen dertig dagen nadat deze is verschuldigd, worden betaald. Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die jij na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag. Betaal je de vervolgpremie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de vijftiende dag nadat wij je een betalingsherinnering hebben gestuurd. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor jouw rekening.
- Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

7. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, dan hoor je dat minimaal dertig dagen van te voren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.
- Wijzig je zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof je een nieuwe verzekering afsluit.

8. Wanneer en hoe kun je de verzekering stopzetten?
Na het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Doe dit schriftelijk , per telefoon, of e-mail. Heb je teveel premie betaald? Dan storten wij die terug.

In het eerste verzekeringsjaar kun je de verzekering wel stoppen bij:
- verkoop van jouw auto;
- het schorsen of doorhalen van het kenteken van jouw auto bij de Rijksdienst van het Wegverkeer (RDW);
- uitschrijving uit het bevolkingsregister, omdat je niet meer in Nederland woont;
- overlijden van de verzekeringnemer.

9. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?
Wij zetten de verzekering stop als je:
- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum wij in de brief vermelden.

10. Wat doe je als je een klacht hebt?
Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

11. Privacy en persoonlijke gegevens
Wij behandelen je persoonlijke gegevens zorgvuldig. Bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens houden wij ons aan de wettelijke regels, de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).
- Je geeft ons jouw gegevens als je de verzekering aanvraagt. We gebruiken je gegevens gedurende de gehele looptijd van de verzekering. Bijvoorbeeld om de verzekering te accepteren, uit te voeren, te beheren, schade te regelen, relatiebeheer, klantenonderzoek en voor marketingactiviteiten (deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van onze relatie met jou).
- Wij gebruiken jouw gegevens ook voor het maken van analyses, productontwikkeling, management informatie samen te stellen en om informatie te verwerken die jij via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.
- Ook gebruiken wij je gegevens om fraude te voorkomen en te bestrijden, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en algemeen beleid te bepalen.
- Wij wisselen informatie uit met bedrijven waarmee wij samenwerken en bedrijven die tot onze groep behoren. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met je gegevens om te gaan.
- Ook wisselen wij informatie uit met de stichting CIS in Zeist. Dit is het Centrale Informatie Systeem van alle werkzame verzekeringsmaatschappijen in Nederland. Dit doen we zodat we verantwoord nieuwe verzekeringen kunnen sluiten en schade kunnen regelen.
- Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, dan kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.
- Telefoongesprekken kunnen we opnemen. Zo kunnen wij achteraf nagaan welke afspraken zijn gemaakt. Ook gebruiken wij de opnames van de telefoongesprekken om onze medewerkers te trainen.

Wil jij weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact met ons op.

12. Begripsomschrijvingen
Hier vind je de uitleg (definities) van de gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekkingen leggen we nog enkele begrippen uit.
- *Aanhangwagen:* de aan het voertuig gekoppelde toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.
- *Alarmcentrale:* alarmcentrale van AWP Services NL B.V.
- *Berging:* vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- *Hotelkosten:* de kosten bedoeld voor de overnachtingen. Niet vergoed worden: maaltijden, drank, hotelservice en telecommunicatiekosten.
- *Je/Jij:* de verzekerde personen.
- *Je/Verzekeringnemer*: de persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- *Openbaar vervoer:* dit is personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.
- *Pech:* elk mechanisch defect waardoor het voertuig of aanhangwagen niet meer verder kan. Dit mechanisch effect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).
- *Polisblad:* dit blad hoort bij de verzekeringsvoorwaarden. Hierop staat waarvoor je verzekerd bent.
- *Professionele hulpdienst:* een autobedrijf, garagebedrijf of andere door de alarmcentrale te bepalen hulpverlenende partij.
- *Repatriëring:* het terugbrengen van het voertuig vanuit het buitenland naar één adres in Nederland.
- *Schade:* met schade bedoelen wij de kosten die je maakt en de vergoedingen die wij moeten betalen. Wij vergoeden schade door:
  - een dienst te verlenen en/of;
  - het verzekerde object te vervangen of;
  - een financiële vergoeding te geven.
- *Stallen:* het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig.
- *Verzekerde(n):* je/verzekeringnemer.
- *Voertuig:* een auto of motor met een Nederlands kenteken. Het totaal belast gewicht mag niet meer zijn dan 3.500 kg.
- *Woonplaats:* de plaats waar jij woont, zoals aan ons opgegeven. Voor bewoners van de Waddeneilanden, geldt het hele eiland als woonplaats.
- *We/Wij/Ons/Verzekeraar:* AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance.

B. Toelichting op de dekking

1. How can we help?
Pech? Bel direct met de alarmcentrale: **+31 (0)20 851 22 94**
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op:
Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoor je direct wat wij voor je kunnen doen. Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.

2. Bijzonderheden Pechhulp voor het voertuig
- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor repatriëring van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- Je mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op het polisblad veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn.
- Je krijgt ook hulp:
  - als je verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
  - als je één lekke band hebt;
  - als je niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten. Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;
  - als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start je voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de aanhanger'. Voor hulp bij pech aan de aanhanger zelf moet de module 'Pechhulp voor de aanhanger' zijn afgesloten.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Je krijgt ook hulp als iemand anders met jouw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.

3. Welke auto of motor is verzekerd?
Verzekerd is de auto of motor waarvan het kenteken op het polisblad staat.

Let op:
Bij verkoop van het voertuig mag de verzekering worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Je moet dit wel aan ons doorgeven.

4. Vanaf wanneer ben je verzekerd?
De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad. De verzekering kan niet eerder ingaan dan op de vijfde dag nadat deze is aangevraagd.

5. Waar ben je verzekerd?
Op het polisblad staat waar je verzekerd bent. De mogelijke gebieden zijn:
- Nederland zonder jouw eigen woonplaats;
- Nederland met jouw eigen woonplaats;
- Nederland en Europa zonder jouw eigen woonplaats;
- Nederland en Europa met jouw eigen woonplaats.

Let op:
- *Op Vlieland en Schiermonnikoog ben je niet verzekerd.*
- *Als Europa op de polis staat, dan mag je tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit meer is ben je niet verzekerd.*

Als Europa op de polis staat, ben je verzekerd in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fyrom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

6. Wat verwachten wij van je?
Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:
- bij pech direct contact met ons opneemt;
- op onze voorstellen reageert;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- je aan de wet houdt;
- goed op je spullen past;
- al het mogelijke doet om schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen;
- je op een normale manier gedraagt. Dus niet agressief of onbehoorlijk richting de hulpverleners.

Let op:
Als jij je niet aan de regels houdt, dan ben je niet verzekerd. Wij kunnen dan weigeren je hulp te verlenen of kosten niet vergoeden. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten.

7. Wat is niet verzekerd?
A. Niet verzekerd is recht op hulp:
- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

B. Ook niet verzekerd is:
- Hulpverlening en kosten die je maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door:
  - het bevriezen van de brandstof;
  - tekort aan brandstof;
  - verlies of diefstal van de sleutels.
- De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie;
- Hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen;
- Kampeerwagen (camper);
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden we ook niet.

C. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:
- deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
- molest (behalve als je kunt bewijzen dat je schade hiermee niets te maken heeft);
- atoomkernreacties.

D. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding:
- als je niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen;
- als je ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven toen je de verzekering afsloot of bij het indienen van de schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als je belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- als je de schade op basis van een regeling, wet of een andere
- verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

C. Inhoud van de dekking(en)

1. Pechhulp voor het voertuig

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met jou bekijken hoe we je het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat je weet dat wij alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die je normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.

De hulpverlening bij pech is afhankelijk van het gebied waar je strandt:
1. in jouw woonplaats,
2. buiten jouw woonplaats maar binnen Nederland en
3. in het buitenland maar binnen Europa.

Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen.

1.1 Bij pech in jouw woonplaats, is verzekerd:

		Maximaal, inclusief btw:
Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	• De kosten van het vervoer naar: - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; - één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van:	24 uur vervangend vervoer
	• We vergoeden ook de reiskosten naar het verhuurbedrijf. Als daarvoor een taxi wordt ingezet dan vergoeden we:	€ 100,-

1.2 Bij pech buiten jouw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:

		Maximaal, inclusief btw:
Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	• De kosten van het vervoer naar: - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; - één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden	• Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage per openbaar vervoer naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten

Vervangend vervoer of hotelkosten	• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: - vervangend vervoer, of; - de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. - de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:	- Twee werkdagen - € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten. - Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
Vervangende chauffeur	• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	• Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).	Noodzakelijke kosten
	• Voor vervoer met een taxi.	€ 100,-

1.3 Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:

		Maximaal, inclusief btw:
Hulp ter plaatse	• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Berging	• De kosten van het vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.	Noodzakelijke kosten
Stalling	• De kosten van het stallen van het voertuig tot repatriering mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Repatriering	• Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen we voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.	De noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig
Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden.	• Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij: - de hotelkosten: • Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: - vervangend vervoer, of; - langer vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, of; - de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, of; - de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kies je voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland. • Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:	- € 80,- per persoon voor één nacht - Vier werkdagen - 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland - € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten. - Noodzakelijke kosten - Voor taxikosten € 100,-
Vervangende chauffeur	• Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
Voertuig ophalen na reparatie	• Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse).	Noodzakelijke kosten
	• Voor vervoer met een taxi.	€ 100,-
Onderdelen	• Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	Noodzakelijke kosten

2. Vervangende motor

Staat dit op het polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Met deze aanvulling mag je in plaats van een vervangende auto ook kiezen voor een vervangende motor. Dit geldt natuurlijk alleen als je recht hebt op vervangend vervoer.

		Maximaal, inclusief btw:
Verzekerd	• Wij beschrijven hier de aanvullende regels. Regels die gelden als je volgens de voorwaarden van 'Pechhulp voor het voertuig' recht hebt op vervangend vervoer.	
	Bij pech in Nederland: • Als de verzekerde motor niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, dan: - wordt de vervangende motor binnen vier uur geleverd, en; - worden de kosten van vervangend vervoer vergoed, en; - worden de noodzakelijke reiskosten vergoed.	- Twee werkdagen - € 50,-

PHV16

	Bij pech in het buitenland (Europa): • Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij: - de hotelkosten:	- € 80,- per persoon voor één nacht
	• Als de verzekerde motor niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden: - dan wordt de vervangende motor binnen 48 uur, of zo spoedig mogelijk daarna geleverd en; - worden de kosten van vervangend vervoer vergoed; - is de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer dan vier dagen? Dan worden de kosten vergoed tot:	- Vier werkdagen - 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland
	• De hotelkosten tot de vervangende motor in het buitenland is geleverd. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf.	- € 80,- per persoon per nacht voor twee nachten. - € 100,-
Niet verzekerd	• Als jouw motor naar jouw woonadres wordt gebracht is er geen recht op vervangend vervoer. Dit geldt niet voor een stranding in het buitenland.	
	• Kies je voor een vervangende auto in plaats van een vervangende motor? En wordt de auto op een andere plaats ingeleverd dan waar deze is gehuurd? Dan moet je de extra kosten daarvoor zelf betalen.	
Bijzonderheden	• De vervangende motor zal zoveel mogelijk van een vergelijkbare klasse zijn als de verzekerde motor.	
	• De vervangende motor wordt geleverd zonder trekhaak. Ook kunnen wij geen driewielers, zijspannen of andere motoren leveren waar meer dan twee personen op vervoerd kunnen worden.	

3. Pechhulp voor de aanhanger

Staat dit op het polisblad? Dan ben je ook hiervoor verzekerd.

Bij pech aan de auto wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger ook mee getransporteerd. Ook zonder dekking 'Pechhulp voor de aanhanger'. Met deze aanvulling is pech aan de aanhanger ook verzekerd. Deze dekking kun je alleen afsluiten in aanvulling op 'Pechhulp voor het voertuig'.

		Maximaal, inclusief btw:
Verzekerd	• Hulp door onze alarmcentrale als de aanhanger door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Onze alarmcentrale regelt de hulp.	
	Bij pech in Nederland: • Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is); • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst; • De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is; • Vervoer van de bagage naar een adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
	Bij pech in het buitenland (binnen Europa): • Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is); • Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst; • De kosten van het stallen van de aanhanger, tot vervoer mogelijk is; • De kosten van vervoer van de bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland; • Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij: - de hotelkosten: • Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van: - een vervangende aanhanger, of; - vervangend verblijf als de aanhanger een caravan of vouwwagen is. • Kan de aanhanger niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij de aanhanger terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van de aanhanger? Dan zorgen we voor het opruimen van de aanhanger in het buitenland. • Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	Noodzakelijke kosten - € 80,- per persoon voor één nacht - 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland - tot € 80,- per persoon per nacht
Maximum	• 2 keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangende aanhanger of vervangend verblijf.	
	• 2 keer per jaar hulp bij pech door een lekke band.	
Niet verzekerd	• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.	
	• Benodigde onderdelen voor reparatie.	
	• Slecht onderhouden aanhangers.	
	• Als de aanhanger niet voldoet aan de wettelijke regels.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	

4. Directe Pechhulp

Met directe pechhulp bieden wij je toch dekking als je niet voor pechhulp verzekerd bent. De 'Directe Pechhulp' is een dekking die direct ingaat, om je in noodsituaties te kunnen helpen. Deze dekking kun je alleen afsluiten in combinatie met een normale Pechhulp Verzekering die niet eerder ingaat dan op de zevende dag nadat deze is aangevraagd.

		Maximaal, inclusief btw:
Verzekerd	• Verzekerd is éénmalige pechhulp. Zeven dagen na het afsluiten van de directe pechhulp start automatisch de normale verzekering voor Pechhulp. Je krijgt hulp via onze alarmcentrale, als het voertuig door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Wij vergoeden kosten of verlenen hulp. Verzekerd is: - Een noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is); - Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een adres in Nederland; - De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
Niet verzekerd	• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale.	
	• Benodigde onderdelen voor reparatie.	
	• De kosten van het vervoer van de inzittenden. Zij mogen wel meerijden bij het vervoeren van het voertuig.	
	• Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 'Wat is niet verzekerd?' lezen.	

Global Assistance

Allianz

PHV16